



# INFORME DE GESTIÓN BIC

---

Ingeniería Desarrollo y Consultoría  
Indesco S.A.S BIC

# 2023



**INDESCO**®

Desarrollando Soluciones



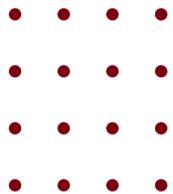
© Todos los Derechos Reservados

Descubrí que lo importante no es llegar a la cima, sino mantenerte ahí y seguir subiendo... Entendí que lo que le falta al hombre para avanzar, es tener un apetito de sueños cada día más grande. Desde entonces ya no duermo para descansar, ahora simplemente descanso para poder soñar porque entiendo que los sueños están para hacerse realidad.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 102-55

	Pág.
I. GENERALIDADES DEL INFORME DE GESTIÓN	04
1. DECLARACION DE LA GERENCIA	05
2. INTRODUCCIÓN	11
3. OBJETIVO DEL INFORME	12
4. SOBRE ESTE INFORME	13
5. CONTROL DE CAMBIOS	15
II. INFORME DE GESTIÓN BIC PERIODO 2022	16
1. QUIENES SOMOS	17
1.1. INFORMACIÓN JURÍDICA	18
1.2. UBICACIÓN	19
1.3. PORTAFOLIO DE SERVICIOS	20
1.4. NUESTRO CAMPO DE ACCIÓN	21
2. PORTAFOLIO DE CLIENTE	22
3. NUESTRA ORGANIZACION	26
4. VALORES DIFERENCIALES DE NUESTRA ORGANIZACIÓN	28
5. PRINCIPIOS, ÉTICA E INTEGRIDAD	29
III. REPORTE POR DIMENSIONES	30
1. MODELO DE NEGOCIO	31
1.1. RESULTADOS FINANCIEROS	36
2. GOBIERNO CORPORATIVO	37
2.1. DEPENDENCIAS Y AREAS OPERATIVAS	41
2.2. JUNTA DIRECTIVA	42
2.3. REPRESENTACIÓN LEGAL	43
2.4. RUTA Q100	44
2.5. DIVERSIDAD	46
2.6. CANALES DE COMUNICACIÓN	49
3. PRÁCTICAS LABORALES	54
3.1. AUXILIOS ACADÉMICOS	58
3.2. SEGUROS DE VIDA	59
3.3. SEMANA DE LA SALUD	61
3.4. DÍA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR	63
3.5. ENCUENTRO DE FIN DE AÑO	64
3.6. HORARIOS LABORALES FLEXIBLES	65
3.7. MEDIO DÍA AL MES	66
3.8. DÍA DEL CUMPLEAÑOS LIBRE	67
3.9. INICIATIVA BICIN	68
3.10. PAEF	69
3.11. PLAN CARRERA	71
3.12. GREAT PLACE TO WORK	73
4. PRÁCTICAS AMBIENTALES	74
4.1. USO EFICIENTE DE ENERGÍA, AGUA Y MANEJO DE RESIDUOS	75
5. PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD	77



# I. GENERALIDADES DEL INFORME DE GESTIÓN



# 1. DECLARACION DE LA GERENCIA

GRI 102-55



Estimados miembros de la familia INDESCO,

Es un honor presentarles nuestro segundo informe anual de sostenibilidad como sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), condición que como sociedad asumimos de manera voluntaria el año 2022.

Durante el año 2023, hemos adelantado importantes y continuos esfuerzos para consolidar de manera significativa nuestra misión corporativa, redefiniendo y consolidando la integración del valor económico, social y ambiental en todas nuestras operaciones. Durante el 2023, hemos profundizado nuestra dedicación a entender e incorporar en nuestras actividades diarias los principios de sostenibilidad y responsabilidad social, fortaleciendo aún más nuestro modelo de negocio y nuestras prácticas corporativas hacia un impacto positivo duradero en la comunidad colombiana.

A lo largo de 2023, logramos seguir avanzando en las cinco dimensiones clave que guían nuestra gestión y estrategia, de las cuales resalto:

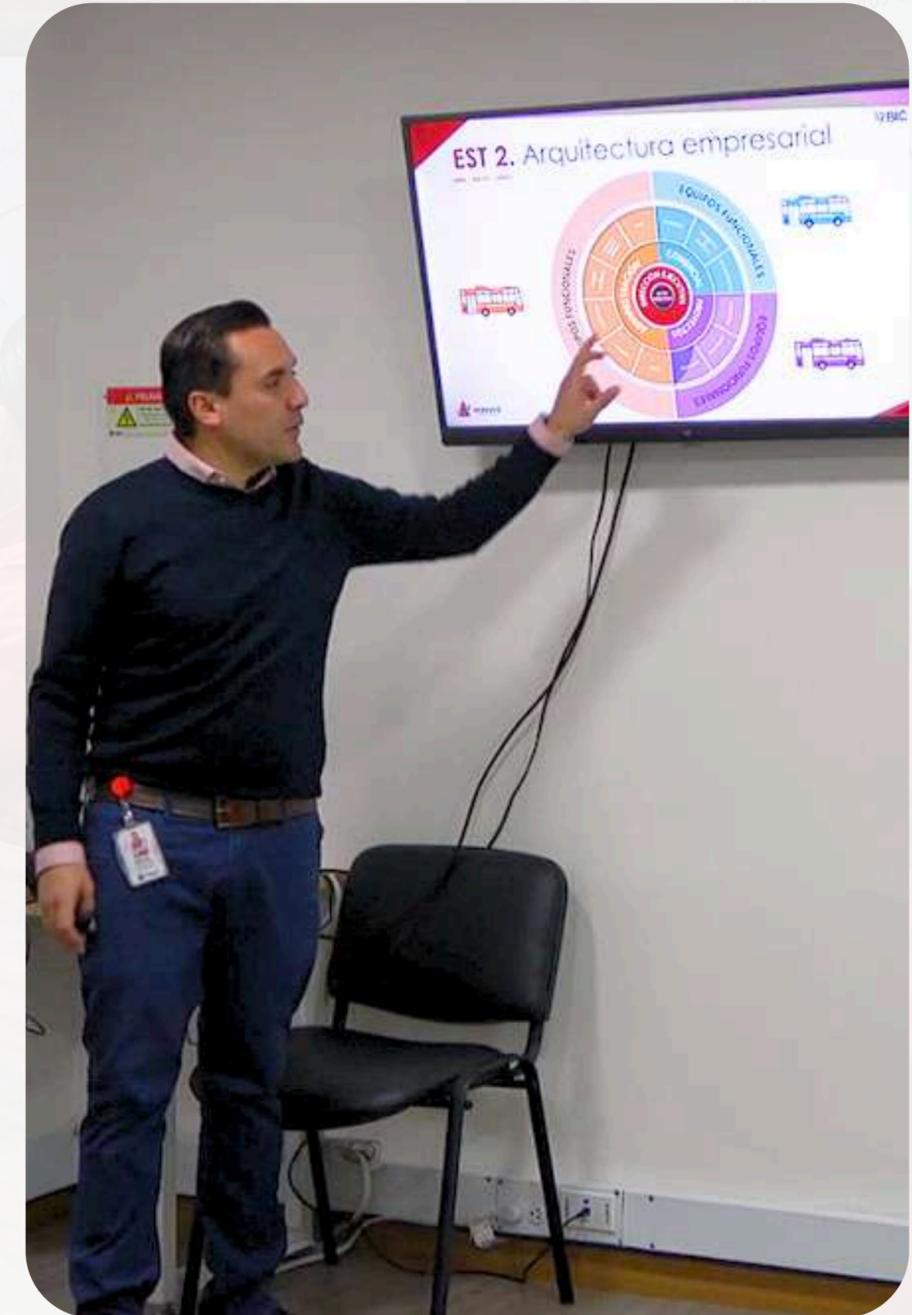


# 1. DECLARACION DE LA GERENCIA

GRI 102-55

**1. Modelo de Negocio:** El 2023 conllevó importantes cambios en nuestra arquitectura empresarial la cual redefinimos a partir de las necesidades de nuestro modelo de negocio, buscando una mejor alineación de nuestros principios y valores empresariales, con los aspectos operativos de nuestra organización. Es así como se implementó un modelo de organigrama funcional que denominamos “organigrama celular” y el cual reemplazó la figura piramidal tradicional con la que entendíamos nuestra estructura organizacional y nos permite entender a la empresa como un organismo vivo, cambiante y replicable, que da lugar a reproducirse de forma orgánica y natural, haciendo de esta filosofía la base del crecimiento sostenible y escalable que buscamos alcanzar para alcanzar nuevos mercados locales e internacionales.

Este año, también reorientamos nuestras líneas de negocio y áreas de servicio, depurando y optimizando la forma en la que gestionamos nuestra actividad comercial y permitiéndonos tener mayor foco hacia los objetivos financieros de la organización.



# 1. DECLARACION DE LA GERENCIA

GRI 102-55



**LOS 10 MANDAMIENTOS EMPRESARIALES**

<p><b>1</b></p> <p>POLÍTICA DE CALIDAD</p> 	<p><b>2</b></p> <p>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p> 	<p><b>3</b></p> <p>POLÍTICA COMERCIAL</p> 	<p><b>4</b></p> <p>POLÍTICA DE CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE</p> 
<p><b>5</b></p> <p>POLÍTICA DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL</p> 	<p><b>6</b></p> <p>POLÍTICA DE TRANSPARENCIA FINANCIERA</p> 	<p><b>7</b></p> <p>POLÍTICA DE GESTIÓN Y PROMOCIÓN DEL TH</p> 	
<p><b>8</b></p> <p>POLÍTICA DE BIENESTAR</p> 	<p><b>9</b></p> <p>POLÍTICA DE GOBERNANZA CORPORATIVA</p> 	<p><b>10</b></p> <p>POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</p> 	

## 2. Gobierno corporativo:

Este año también hemos redefinido nuestro sistema de gobierno corporativo, consolidando nuestro mapa de procesos y la pirámide documental de la organización, para preparar el terreno hacia nuestros objetivos de certificación de nuestros sistemas de gestión.

Estos cambios, se han procurado buscando impactar positivamente la participación en los procesos futuros de toma de decisiones, facilitando la gestión de todos los miembros de la familia INDESCO, permitiéndonos responder de manera eficiente y efectiva a los desafíos emergentes.

En 2023 incluimos el concepto de los “10 mandamientos” que buscan alienarse a nuestra cultura y valores corporativos y clarificar las políticas empresariales, creando un nuevo nivel de direccionamiento estratégico para dar alcance a esas políticas.



# 1. DECLARACION DE LA GERENCIA

GRI 102-55

## 3. Practicas Laborales:

En 2023 hemos continuado fortaleciendo nuestra política de bienestar laboral, asegurando que cada empleado se sienta valorado y apoyado por la organización en sus propósitos y búsquedas profesionales y personales.

Nuestro enfoque en el desarrollo profesional y personal se ha intensificado, ofreciendo aún más oportunidades de capacitación y mejora de las condiciones laborales para nuestro equipo, por lo cual hemos fortalecido nuestro PLAN ANUAL DE FORMACION Y CAPACITACION | PAEF, buscando casi una ruta personalizada de aprendizaje para cada uno de los colaboradores y abordando algunos tópicos generales para el equipo de trabajo, el cual además creció ostensiblemente.

Destaco además la creación de un marco más claro y equitativo para evaluar el desempeño de los colaboradores, en lo que hemos denominado DESTINO 360°, metodología desarrollada de manera interna, para lograr una medición más eficiente de los resultados y gestión adelantados por las personas en todos los niveles de la organización.



# 1. DECLARACION DE LA GERENCIA

GRI 102-55

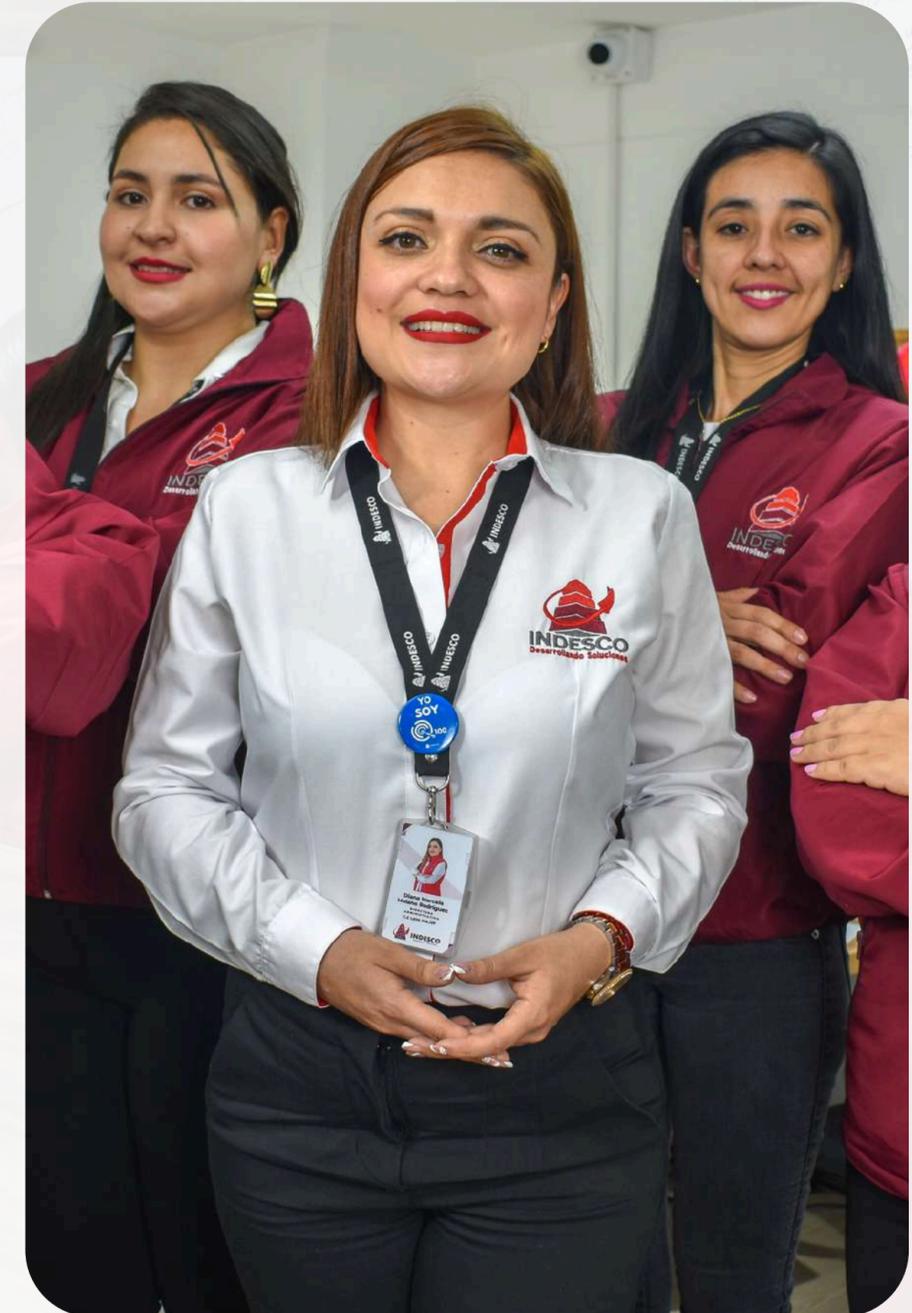
## 4. Prácticas Ambientales:

Nuestro compromiso con la protección del medio ambiente se ha hecho más fuerte este año, implementando iniciativas avanzadas para reducir nuestro impacto ecológico y promoviendo una cultura de sostenibilidad entre todos nuestros empleados y partes interesadas.

Hemos implementado una política de cuidado y protección del medio ambiente, articulada con diversas directrices que buscan la preservación del ambiente a través de actividades operacionales responsables y conscientes.

## 5. Prácticas con la Comunidad:

Hemos ampliado nuestras colaboraciones con organizaciones locales y proyectos sociales, intensificando nuestro papel en programas de responsabilidad social. Continuamos apoyando iniciativas que abordan necesidades sociales críticas y fomentan la equidad y la inclusión en nuestra comunidad.



# 1. DECLARACION DE LA GERENCIA

GRI 102-55



Quiero finalmente extender mi enorme agradecimiento a todos nuestros colaboradores por la pasión, esfuerzo y amor con el que desarrollan sus labores y por contribuir de manera valiosa y significativa para la consolidación y crecimiento de INDESCO. Gracias al trabajo constante y comprometido de cada uno de ustedes, hemos logrado no solo cumplir con nuestros objetivos de sostenibilidad, sino también alcanzar un desempeño financiero robusto que asegura la viabilidad a largo plazo de nuestro enfoque de triple impacto.

Este éxito refleja nuestra capacidad para adaptarnos y prosperar en un mercado competitivo, manteniendo siempre nuestra integridad y nuestros valores en el centro de todo lo que hacemos.

Les invito a seguir trabajando juntos con entusiasmo y dedicación, para seguir adelante en nuestra misión de transformar positivamente la vida de las personas mediante proyectos de ingeniería y arquitectura de alta calidad.

**¡INDESCO! Somos lo mejor de lo mejor...**



# 2. INTRODUCCIÓN

GRI 102-46

Con gran satisfacción, presentamos el Informe de Sostenibilidad correspondiente al año 2023 de nuestra empresa BIC, especializada en ingeniería consultiva. En nuestra búsqueda constante de generar un impacto positivo y colectivo, nos enorgullece compartir nuestros esfuerzos y logros en la promoción del desarrollo sostenible tanto a nivel social como ambiental.

Como empresa comprometida con la ética empresarial y la responsabilidad corporativa, hemos adoptado una perspectiva integral que va más allá de la mera generación de ganancias financieras. Nuestro enfoque se centra en contribuir activamente al bienestar de la sociedad y del medio ambiente en el que operamos.

En este informe, ofrecemos una visión detallada de nuestro desempeño en áreas clave, como la responsabilidad social, la gestión ambiental y la viabilidad económica. Además, compartimos nuestras metas y objetivos para avanzar hacia un futuro más sostenible.

Esperamos que este informe sirva como una ventana transparente que permita a nuestros grupos de interés comprender mejor nuestro compromiso con la sostenibilidad y cómo nuestras acciones impactan positivamente en la comunidad y el entorno en el que estamos insertos.



# 3. OBJETIVO DEL INFORME

GRI 102-46



El objetivo de este informe es presentar de manera clara y detallada nuestro desempeño en materia social, ambiental y económica durante el año 2023.

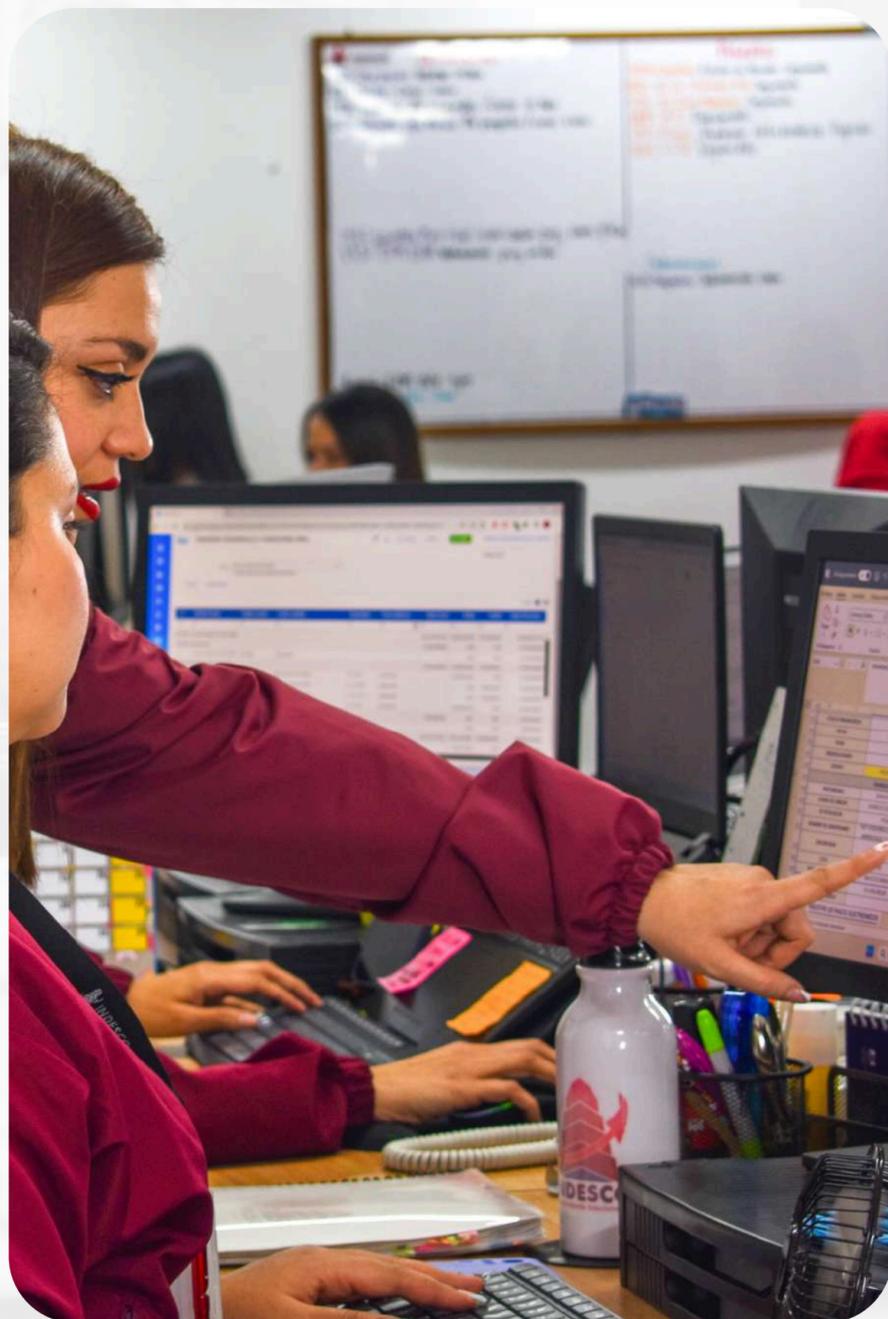
Además, buscamos compartir nuestras metas y objetivos en términos de sostenibilidad para el próximo año.

Con este informe, queremos comunicar de forma transparente y concisa, cómo nuestra empresa ha incorporado prácticas sostenibles y éticas en todas nuestras actividades, demostrando el compromiso que tenemos con el beneficio e impacto colectivo.



## 4. SOBRE ESTE INFORME

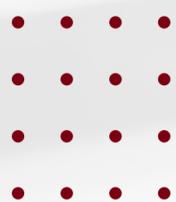
*GRI 102-50 / GRI 102-51 / GRI 102-52 / GRI 102-53 / GRI 102-54 / GRI 102-55 / GRI 102-56*



En INDESCO SAS BIC, nos comprometemos firmemente con la promoción del desarrollo sostenible y la transparencia en todas nuestras actividades operativas. Para asegurar este compromiso, hemos adoptado el estándar Global Reporting Initiative (GRI) como nuestra guía para evaluar y comunicar nuestro rendimiento en términos de sostenibilidad. Reconocido internacionalmente como una de las principales herramientas para la elaboración de informes de sostenibilidad, el estándar GRI nos permite identificar los aspectos más relevantes para nuestros grupos de interés y evaluar nuestro desempeño en cada uno de ellos mediante indicadores estandarizados.

En nuestro Informe de Sostenibilidad, presentamos de manera clara y transparente la información relevante, utilizando los indicadores GRI que consideramos más pertinentes tanto para nuestra empresa como para nuestros grupos de interés. Además, hemos llevado a cabo una rigurosa verificación y aseguramiento de la calidad de los datos reportados, garantizando así la credibilidad y confiabilidad de la información proporcionada.

La adopción del estándar GRI refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia, y nos impulsa a seguir avanzando en la mejora continua de nuestro desempeño en los ámbitos social, ambiental y económico.



## 4. SOBRE ESTE INFORME

*GRI 102-50 / GRI 102-51 / GRI 102-52 / GRI 102-53 / GRI 102-54 / GRI 102-55 / GRI 102-56*

Este informe abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y se publica de forma anual. De acuerdo con las regulaciones pertinentes, hemos remitido este informe a la Superintendencia de Sociedades, lo hemos publicado en nuestro sitio web [www.indesco.la](http://www.indesco.la), lo hemos compartido con nuestro principales clientes, proveedores y aliados y además, lo hemos difundido a través de nuestras redes sociales, cumpliendo con los estándares de verificación externa.

Cualquier persona interesada en obtener más información sobre los datos presentados en este informe, podrá hacerlo mediante correo electrónico dirigido a María Gómez a la dirección de correo [maria.gomez@grupoindesco.com](mailto:maria.gomez@grupoindesco.com) o contactándonos al **PBX (601) 5307803**.

Estaremos encantados de brindarles más detalles y aclaraciones en caso de que deseen profundizar al respecto.



# 5. CONTROL DE CAMBIOS

GRI 102-48 / GRI 102-49

Desde el 26 de julio del año 2022 **INGENIERIA DESARROLLO Y CONSULTORIA INDESCO S.A.S BIC** decidió aportar la condición de sociedad de Beneficio e Interés colectivo (BIC), tratándose este informe del segundo que se adelanta en el marco de tal condición. A continuación, relacionamos alguna información relevante:

**Consecutivo del Informe:** Segundo informe de sostenibilidad.

**Fecha de elaboración del informe:** 31 de marzo de 2024

**Periodo comprendido en el informe:**

Del 01 de enero de 2023 al 31 de Diciembre de 2023.

**Modificaciones Realizadas:**

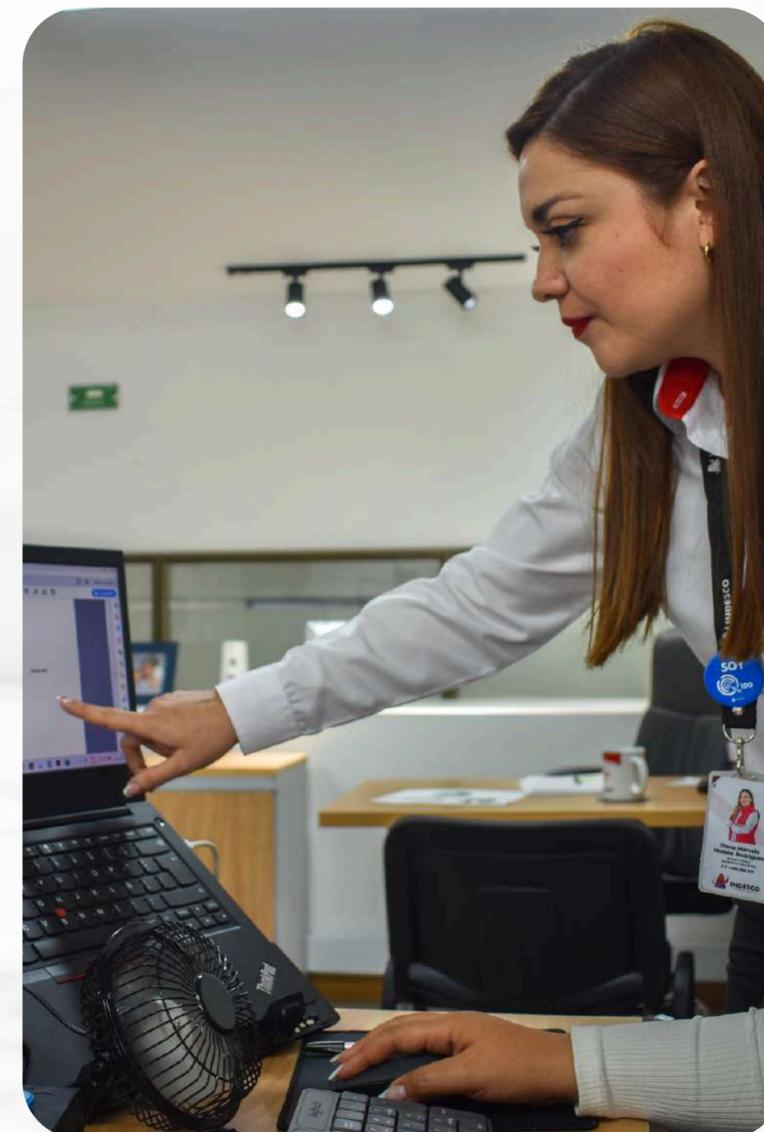
Se actualizaron los datos financieros correspondientes al año 2023 para reflejar los últimos resultados financieros.

Se incorporaron nuevos indicadores de sostenibilidad para proporcionar una visión más completa del desempeño ambiental y social de la empresa.

Se realizaron correcciones menores en la redacción para mejorar la claridad y la coherencia del informe, así como un cambio en las actividades realizadas

**Razón de los Cambios:** Estas modificaciones se realizaron para actualizar la información presentada en el informe y para mejorar su calidad y relevancia para nuestros grupos de interés.

**Aprobación de la Versión:** Esta segunda versión del informe fue aprobada por la junta directiva de INDESCO el 30 de Abril de 2024 en sesión ordinaria y autorizada para ser publicada conforme lo establece la ley.



## II. INFORME DE GESTIÓN BIC PERIODO 2023



# 1. QUIENES SOMOS



A continuación, se hace una breve descripción de la empresa INDESCO S.A.S BIC



# 1.1 INFORMACIÓN JURÍDICA

GRI 102-1 / GRI 102-5 / GRI 102-7

**INGENIERIA DESARROLLO Y CONSULTORIA INDESCO S.A.S BIC** (En adelante INDESCO S.A.S BIC) es una sociedad por acciones simplificadas de origen colombiano, legalmente constituida por su Asamblea de Accionistas mediante documento privado el día 29 de marzo de 2021 e inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá el 29 de marzo de 2021, con el No. 03359718 del Libro IX, con matrícula mercantil 02679139.

Dentro de su objeto social principal, se destaca la prestación de servicios de consultoría técnica, asesorías, prestación de servicios profesionales, interventorías, estudios, diseños, análisis, asistencia técnica y/o realización de informes; en las áreas de ingeniería en general, arquitectura, infraestructura y actividades afines, incluyendo transporte, ecología, ambiente, hidrocarburos, administración, finanzas, sistemas, economía, legales, formación, capacitación y cualificación y certificación del personal en cualquiera de las fases de un proyecto a personas naturales o jurídicas.

Durante el año 2023, fue representada legalmente por Julian Darío Ochoa Niño, quien además ostenta el cargo de Director Ejecutivo y como suplente por Diana Marcela Molano Rodríguez, quien desempeña el cargo de Gerente Administrativa.

En cuanto a su tamaño y según lo dispuesto por la Ley 590 de 2000 y el Decreto 1074 de 2015, INDESCO S.A.S BIC se clasifica como una pequeña empresa, de acuerdo con sus resultados financieros, los cuales serán detallados más adelante.



# 1.2 UBICACIÓN

GRI 102-3 / GRI 102-4

INDESCO S.A.S BIC tiene su sede principal en la ciudad de Bogotá - Colombia, y sus oficinas se ubican en el Centro Empresarial Dorado Plaza en la Av. Calle 26 No 85D - 55, Local A122 y A123. Desde allí se hace la centralización de sus líneas de servicio y se concentra la operación del negocio.



# 1.3 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## GRI 102-2



### ESTUDIOS Y DISEÑOS ARQUITECTÓNICOS E INGENIERÍA

Diseños de ingeniería básica, conceptual y/o de detalle (Arquitectura, geotecnia y geología, estructuras, redes eléctricas e hidráulicas, estudios ambientales y sociales, presupuesto y programación de obra, entre otros.)



### ASISTENCIA TÉCNICA Y GERENCIA DE PROYECTOS

- Inspecciones Periódicas.
- Acompañamiento Integral de Obra.
- Due Diligence y Gestión de Proveedores.



### AUDITORÍA Y GESTIÓN DE ACTIVOS

- Inspección y Recibo Zonas Comunes.
- Diagnóstico Patologías Constructivas.
- Asesoría y Conceptos Técnicos.
- Auditoría de Cumplimiento.
- Peritajes y Monitoreos Técnicos.

INDESCO es una firma de consultoría colombiana, que reúne más de 12 años de experiencia en el sector de la infraestructura y donde trabajamos a diario con el propósito de generar soluciones técnicas integrales para proyectos de ingeniería, que permitan mejorar la calidad de vida de las comunidades donde actuamos, conservar el medio ambiente y aportar valor a través de desarrollos innovadores.

Somos expertos en la realización de consultorías, estudios, diseños, estructuración, desarrollo y supervisión integral de proyectos, para el sector público y privado. Para lo cual contamos con un equipo humano multidisciplinario y altamente calificado, que trabaja con compromiso ético y conocimiento técnico, lo cual nos permite desarrollar soluciones innovadoras, integradas, factibles y económicamente viables.



### INTERVENTORÍA, SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN DE PROYECTOS

- Interventoría Integral de Proyectos.
- Seguimiento y Control de Obras



### FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

- Capacitación técnica.
- Cursos dirigidos.

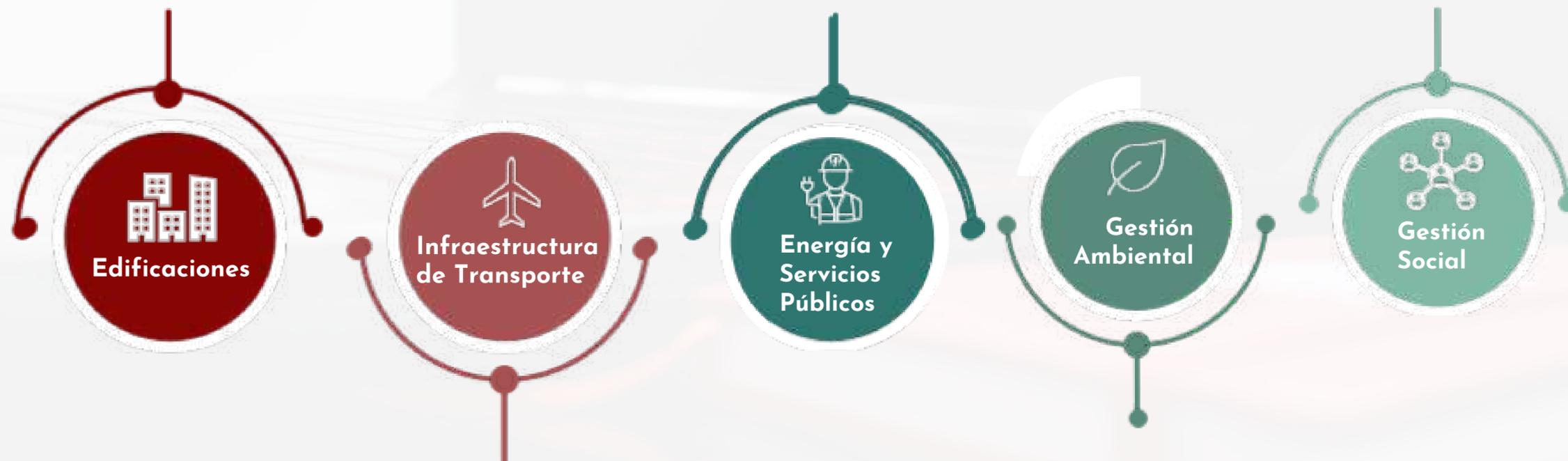


# 1.4 NUESTRO CAMPO DE ACCIÓN

GRI 102-2

**INDESCO SAS BIC** se enfoca en servicios de ingeniería consultiva, desarrollando particularmente estudios, diseños e interventoría de proyectos de ingeniería en diferentes sectores, donde se destacan edificaciones, espacio público, infraestructura de transporte y vías, energía, aguas y Saneamiento básico, escenarios deportivos, vivienda, entre otros.

La iniciativa de la empresa es amplia y diversa, el enfoque se centra en brindar servicios especializados para la planificación, diseño, supervisión y ejecución de proyectos en diversas áreas de infraestructura y construcción.



# 2. PORTAFOLIO DE CLIENTES

## GRI 102-6

En cuanto a nuestros clientes principales, en 2023 trabajamos con entidades gubernamentales como alcaldías locales y municipales en diferentes regiones de Colombia, así como con empresas privadas del sector de la construcción y la ingeniería.

Algunos de los clientes principales que atendimos con nuestros servicios en 2023 fueron:

ENTIDAD	CIUDAD	ENTIDAD	CIUDAD
Alcaldía de Facatativá	Cundinamarca	Alcaldía Municipal de Fómeque	Cundinamarca
Conjunto Residencial Alsacia Reservado PH	Bogotá D.C.	Alcaldía Municipal de Cachipay	Cundinamarca
Alcaldía Municipal de Melgar	Tolima	Alcaldía Municipal de Melgar	Tolima
Alcaldía Municipal de Cogua	Cundinamarca	Alcaldía Municipal de Salento	Quindío
Alcaldía de Armero-Guayabal	Tolima	Alcaldía Municipal de Lenguazaque	Cundinamarca
Centro Comercial Palatino P.H.	Bogotá	Universidad del Quindío	Armenia

# 2. PORTAFOLIO DE CLIENTES

GRI 102-6

ENTIDAD	CIUDAD	ENTIDAD	CIUDAD
Alcaldía Municipal de Villa de Leyva	Boyacá	Alcaldía de Cachipay	Cundinamarca
Institución Educativa Municipal Técnica Agropecuaria Policarpa Salavarrieta de Facatativá	Cundinamarca	Caja de Retiro de las Fuerzas Militares - CREMIL	Bogotá D.C.
Alcaldía Municipal de Cogua	Cundinamarca	Electrificadora de Santander S.A. ESP	Santander
Conjunto Residencial Rincon de Iberia P.H.	Bogotá D.C.	Fiduagraria	Bogotá D.C.
Banco Agrario de Colombia S.A.	Bogotá D.C.	Constructora Colpatria	Bogotá D.C.
Alcaldía Municipal de Tibacuy	Cundinamarca	Universidad Distrital Francisco José de Caldas	Bogotá D.C.
Centro Comercial BIMA P.H.	Bogotá D.C.	Empresa Metro de Bogotá S.A. EMB	Bogotá D.C.



# 2. PORTAFOLIO DE CLIENTES

GRI 102-6

INDESCO SAS BIC se destaca como una empresa comprometida en proporcionar soluciones técnicas integrales para proyectos de ingeniería, con el firme propósito de mejorar la calidad de vida de las comunidades y preservar el medio ambiente. Esta visión y propósito están arraigados en nuestro ADN empresarial, reflejándose en todos nuestros procesos administrativos, técnicos, operativos y comerciales, los cuales se centran en el desarrollo de proyectos innovadores que benefician a la comunidad en su conjunto.

Además, en INDESCO SAS BIC nos dedicamos a fomentar la conciencia ambiental en las comunidades beneficiadas por nuestros proyectos. Por esta razón, llevamos a cabo actividades de socialización de proyectos para informar a la comunidad sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y el impacto positivo que nuestros proyectos generan en su entorno. Creemos firmemente en el poder de la educación y la sensibilización para promover un cambio positivo en nuestra sociedad y nuestro medio ambiente.



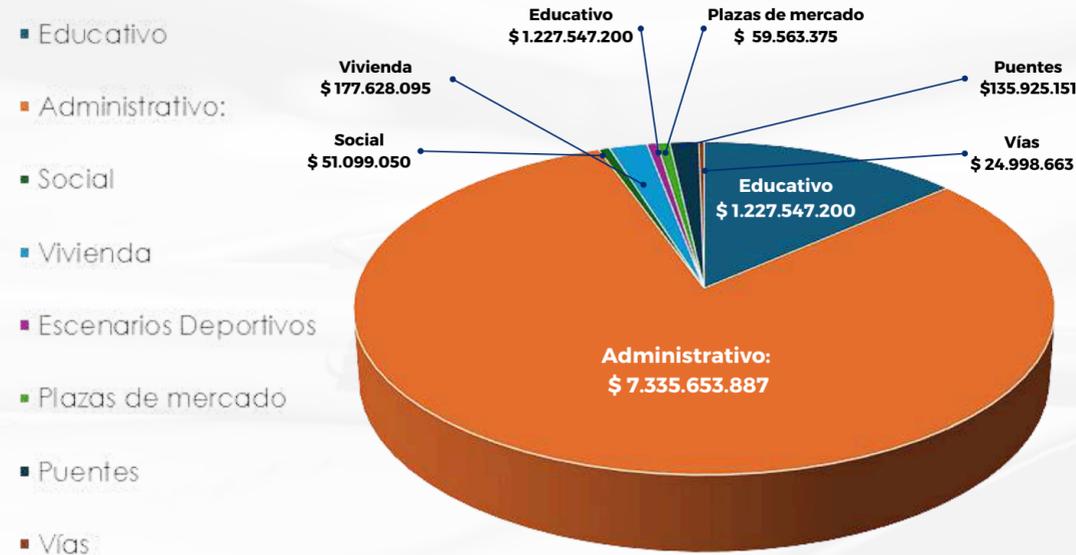
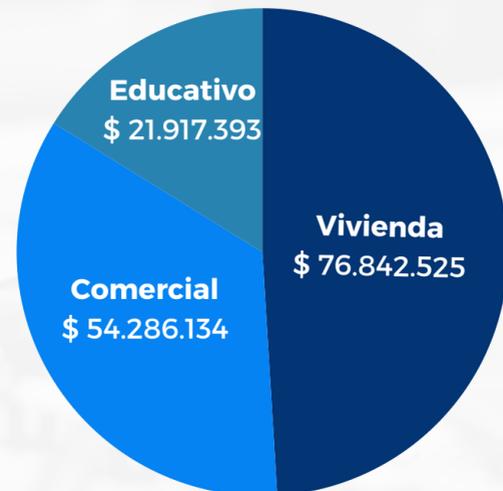
# 2. PORTAFOLIO DE CLIENTES

GRI 102-6

 **Interventoría:**  
\$ 111.023.190

 **Estudios y Diseños:**  
\$ 7.715.231.075

 **Formación:**  
\$ 7.764.706



Nuestras cifras relevantes en 2023 fueron:



Total de proyectos ejecutados 26  
**\$ 7.834.018.972**  
IVA Incluido

Metros cuadrados : **166.622,54<sup>m2</sup>**  
Kilometros: **4.709,38**

Numero estimado de personas impactadas con nuestros proyectos en las Comunidades beneficiadas:

 **8.834.489**

# 3. NUESTRA ORGANIZACION

GRI 102-8

Para el corte de 31 de diciembre de 2023 INDESCO SAS BIC cuenta con un total de 6 colaboradores, distribuidos así:

### Distribución por Género:



### Censo por Edad:



### Cargos gerenciales ocupados por mujeres:

Total: 2 personas (3%)



# 3. NUESTRA ORGANIZACION

GRI 102-8



Nuestra estructura organizacional actual es esencial para cómo operamos y llevamos a cabo nuestro negocio. No solo establece quién es responsable de qué dentro de la empresa, sino que también nos ayuda a trabajar juntos de manera más efectiva. Refleja quiénes somos como empresa y qué valores son importantes para nosotros. Cada departamento y equipo tiene roles y funciones específicos que fomentan la colaboración y nos ayudan a avanzar hacia nuestros objetivos.

En resumen, esta estructura es la base sobre la cual construimos y llevamos a cabo nuestras estrategias comerciales, lo que nos permite adaptarnos y responder a los cambios en nuestro entorno empresarial con eficacia.

Como se destaca del mensaje introductorio del Director Ejecutivo, en 2023 la gerencia generó una reestructuración de la organización, creando nuevos departamentos para facilitar la gestión operativa de la compañía y dando un alcance de escalabilidad al modelo de negocio.



# 4. VALORES DIFERENCIALES DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

GRI 102-15



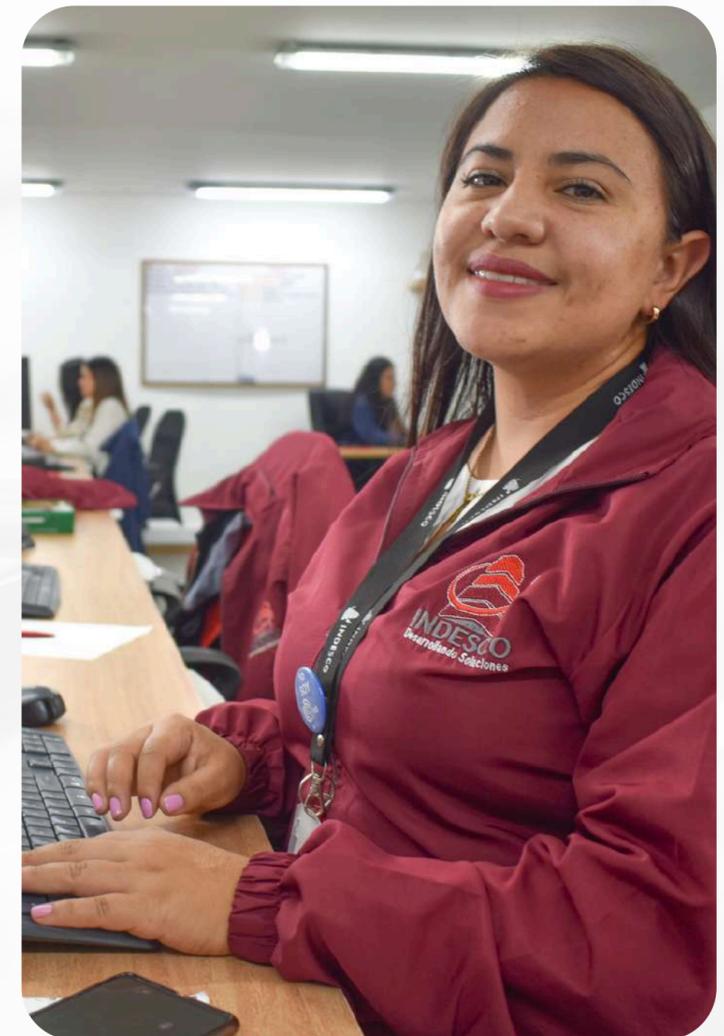
# 5. PRINCIPIOS, ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 102-16 / GRI 102-17

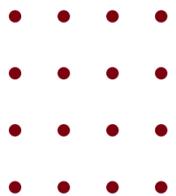
En el año 2023, INDESCO S.A.S BIC continuó fortaleciendo su compromiso con la ética empresarial y el buen gobierno. En marzo, se llevó a cabo una semana dedicada a la reinducción y socialización del código de ética y buen gobierno de la empresa. Este esfuerzo estuvo dirigido a todos los grupos de interés, con el objetivo de asegurar que todos los colaboradores, proveedores, socios y aliados se adhieran a los principios establecidos en la organización.

Durante esta semana especial de reinducción y socialización del código de ética y buen gobierno, se destacó la importancia de los valores corporativos de INDESCO, reafirmando el compromiso con la integridad, la transparencia y la ética en todas las operaciones. El objetivo principal fue garantizar que estos principios estén profundamente arraigados en la cultura empresarial, de manera que cada miembro del equipo refleje el ADN de la empresa en su desempeño diario. Esto implica demostrar un sello único de confianza, integridad, justicia, transparencia, ética y buenas prácticas, independientemente del contexto en el que nos encontremos, ya sea ante nuestros clientes, accionistas, proveedores, socios, colaboradores o la sociedad en general. Este enfoque continuo nos permite seguir construyendo una imagen empresarial sólida, duradera y en la que todos podemos confiar.

Asimismo, como parte de nuestro compromiso con la integridad y la transparencia, INDESCO S.A.S. BIC ofrece un canal de comunicaciones y una línea exclusiva de denuncias para que cualquier persona pueda elevar solicitudes o reportar comportamientos que no estén alineados con los estándares establecidos. Estas denuncias se manejan con absoluta confidencialidad y son investigadas por el comité de convivencia y ética laboral, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo y la legislación laboral vigente. En caso de ser necesario, se procede a informar a las autoridades civiles competentes para su intervención. Este proceso garantiza un ambiente laboral ético y respetuoso, en el cual todos los miembros de la empresa puedan trabajar con confianza y seguridad.

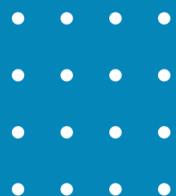
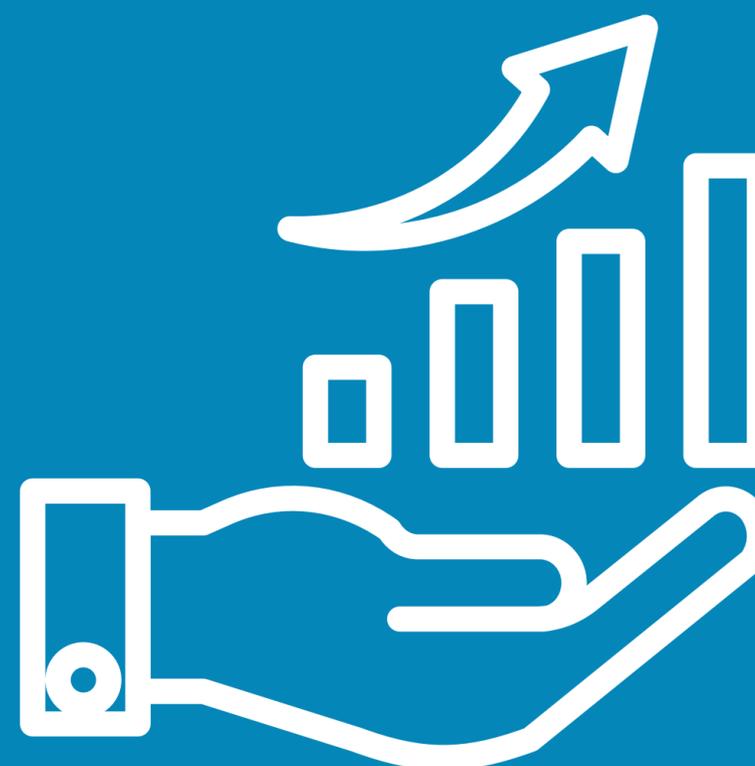


# III. REPORTE POR DIMENSIONES



# 1. MODELO DE NEGOCIO

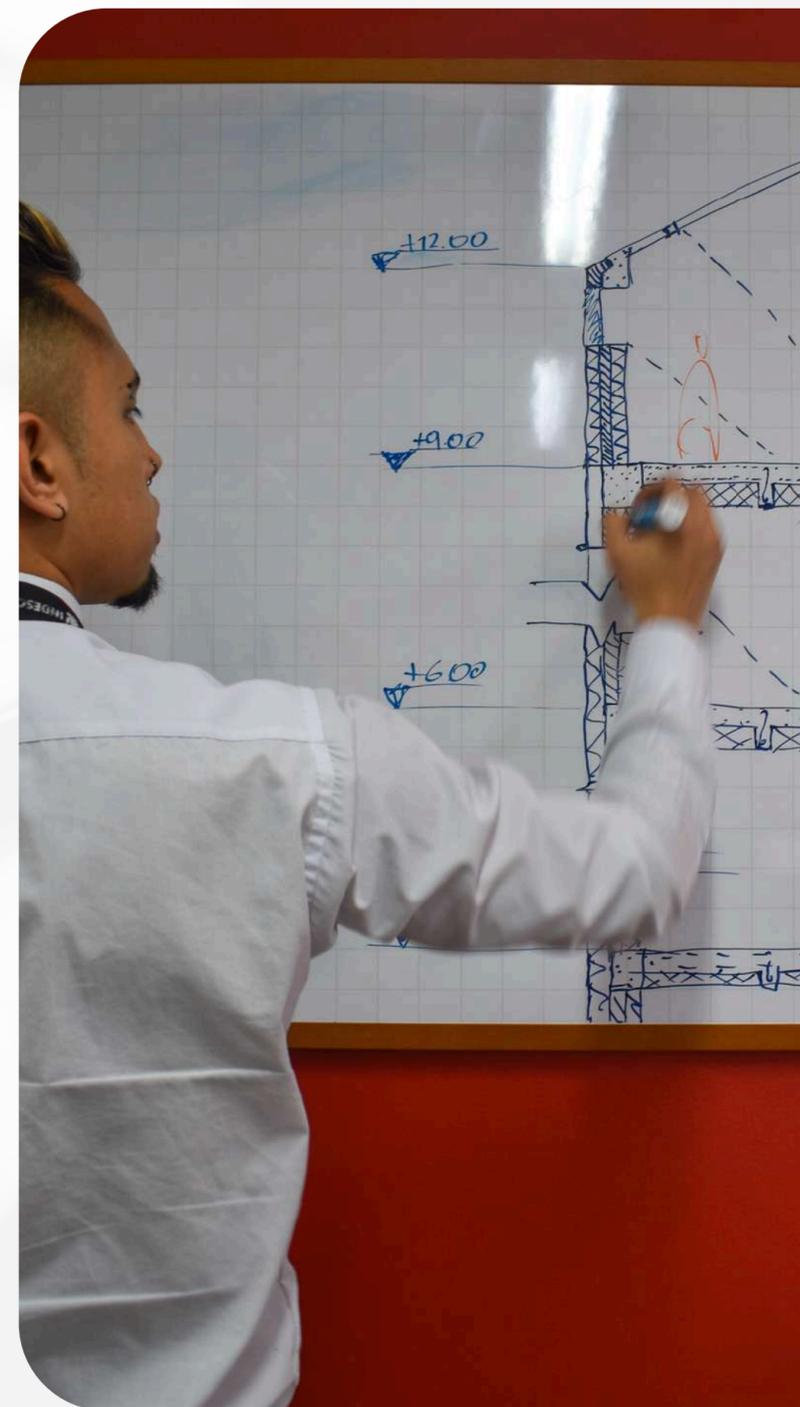
*GRI 102-09 / GRI 102-10 / GRI 102-11 / GRI 102-12*



Durante el transcurso del año pasado, experimentamos cambios significativos en la estructura misma de nuestra empresa, redefiniendo nuestra arquitectura empresarial para adaptarnos mejor a las exigencias de nuestro modelo de negocio. Reconociendo la importancia de alinear nuestros principios y valores empresariales con los aspectos operativos de la organización, adoptamos un enfoque innovador con la implementación de lo que denominamos el "organigrama celular".

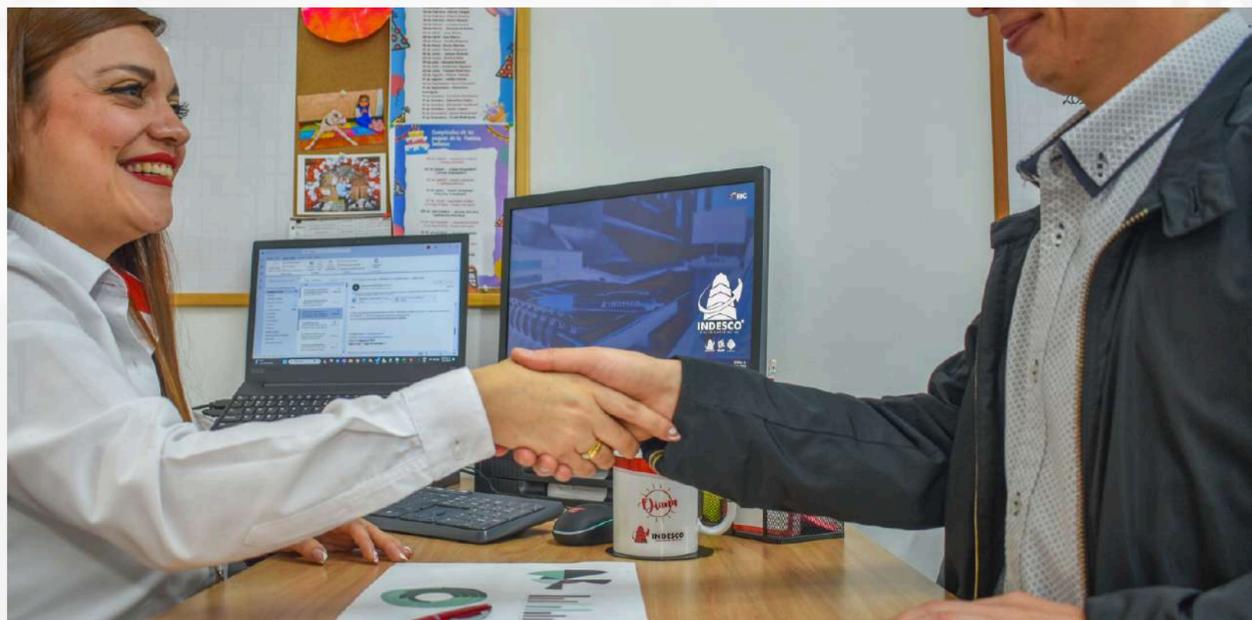
Este nuevo enfoque reemplazó la tradicional figura piramidal con la que solíamos conceptualizar nuestra estructura organizativa. En su lugar, nos vimos transformados en un organismo vivo, adaptable y replicable. Esta nueva filosofía ha sentado las bases para un crecimiento sostenible y escalable, permitiéndonos expandirnos de manera orgánica y natural hacia nuevos mercados, tanto locales como internacionales.

Este año también marcó un período de reorientación en nuestras líneas de negocio y áreas de servicio. A través de una depuración y optimización de nuestra actividad comercial, hemos logrado focalizar nuestros esfuerzos en los objetivos financieros de la organización. Esta estrategia nos ha proporcionado una mayor claridad y agilidad en nuestras operaciones, permitiéndonos adaptarnos con mayor eficiencia a las demandas del mercado y a las necesidades de nuestros clientes.



Estos cambios en nuestra arquitectura empresarial no solo han fortalecido nuestra capacidad para alcanzar nuestros objetivos comerciales, sino que también han sentado las bases para un crecimiento continuo y sostenible en el futuro. Estamos comprometidos en seguir evolucionando y adaptándonos a medida que avanzamos en nuestro viaje hacia un impacto positivo tanto en la sociedad como en el medio ambiente.

El modelo de negocio actual de INDESCO SAS BIC se centra en proporcionar soluciones técnicas integrales para proyectos de ingeniería en el sector de la infraestructura, con un enfoque claro en generar valor y mejorar la calidad de vida de las comunidades donde intervenimos, al tiempo que promovemos la conservación del medio ambiente. En línea con nuestra responsabilidad corporativa, seguimos priorizando las compras locales como parte de nuestra estrategia para fortalecer las relaciones con proveedores locales y contribuir al desarrollo económico de las regiones donde operamos. Este enfoque no solo busca beneficiar a las comunidades locales, sino también generar un impacto positivo en la economía regional.





Para asegurar la calidad, transparencia y desarrollo económico en las plazas donde tenemos presencia, hemos cumplido rigurosamente con el procedimiento para la adquisición de bienes y servicios, tal como se establece en el procedimiento **ADT.COP\_PRO\_001 Procedimiento adquisición de servicios** **VI- ADT.COP\_PRO\_002 Procedimiento adquisición de bienes VI**

En el contexto actual de nuestras sociedades BIC en Colombia, la selección de proveedores juega un papel crucial en el cumplimiento de nuestros compromisos ambientales. Como empresa comprometida con el beneficio tanto social como ambiental, reconocemos la necesidad de establecer relaciones comerciales con proveedores que compartan nuestros valores y estén alineados con nuestros objetivos de sostenibilidad.

La elección de nuestros proveedores responsables ambientalmente no solo contribuye al cumplimiento de los estándares legales y regulatorios en materia ambiental, sino que también fortalece nuestra reputación como una entidad comprometida con la protección del entorno natural y el desarrollo sostenible.



Al seleccionar nuestros aliados comerciales, en INDESCO consideramos varios aspectos fundamentales. Es esencial que nuestros proveedores adopten prácticas sostenibles en sus procesos de producción y distribución. Esto implica el uso eficiente de los recursos naturales, la reducción de emisiones contaminantes y la gestión adecuada de residuos. Por ejemplo, la empresa de Diseño y Publicidad Buen Genio, representada por Angélica Prieto, ha demostrado su compromiso con la sostenibilidad al utilizar materiales orgánicos en la elaboración de elementos publicitarios y al dar preferencia a productos eco-amigables. En el año 2023, INDESCO logró reducir en un 80% el consumo de productos desechables como vasos y platos de icopor, contribuyendo así a la disminución de nuestra huella ambiental.

En nuestra base de datos de los 146 aliados comerciales, nos aseguramos de que todos cumplan con los estándares legales, incluyendo el certificado Sarlaft (Sistema de Administración de Riesgo y Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo). Este documento valida el compromiso de supervisar e implementar políticas y procedimientos relacionados con la prevención del lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.

Para el año 2024, hemos planificado implementar en nuestros procedimientos de compras una evaluación de riesgos más exhaustiva. Esto incluirá el desarrollo de políticas y procedimientos internos para mitigar y gestionar los riesgos identificados, así como la implementación de controles internos efectivos para garantizar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos



# 1.1 RESULTADOS FINANCIEROS

GRI 201-1 / GRI 201-02

En 2023 ejecutamos 26 proyectos que representaron los siguientes comportamientos financieros:



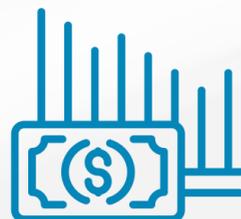
**Ingresos Operacionales**  
\$ 2.741.517.753



**Utilidad Operacional**  
\$ 169.230.323



**Activos:**  
\$ 1.253.529.506



**Pasivo**  
\$ 854.232.037



**Patrimonio**  
\$ 399.297.469



# 2. GOBIERNO CORPORATIVO

*GRI 102-19 / GRI 102-20 / GRI 102-21*

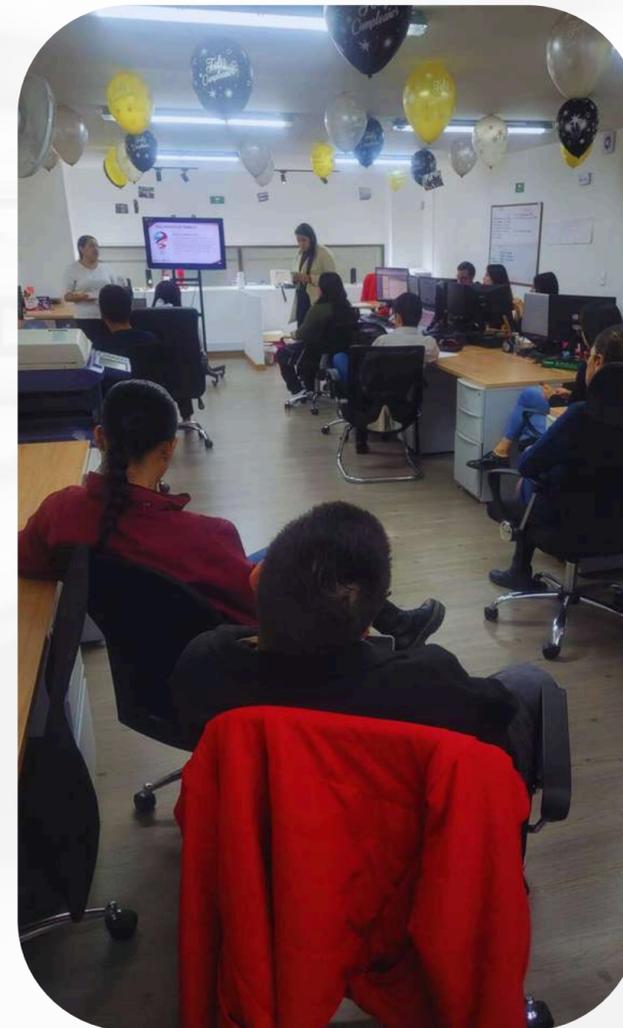


En el año 2023, el compromiso de INDESCO SAS BIC con el gobierno corporativo continúa siendo un pilar fundamental en nuestra filosofía de trabajo. Nuestro enfoque se centra en garantizar una gestión transparente, ética y responsable en todos los niveles de la organización, con el objetivo de promover la confianza, proteger los intereses de los accionistas y fomentar la sostenibilidad del negocio. Durante este año, hemos llevado a cabo una serie de actividades destinadas a fortalecer nuestro gobierno corporativo y a mantener relaciones sólidas con nuestras partes interesadas. A través de este informe, compartiremos con ustedes las acciones y logros alcanzados en esta importante dimensión de nuestra operación empresarial.

En nuestra empresa, nos regimos por un sólido Código de Ética y Conducta que articula los principios y valores esenciales que orientan nuestras actuaciones.

Estos valores reflejan nuestro firme compromiso con la integridad, el respeto, la promoción de la igualdad de género y la búsqueda constante de la excelencia en la ejecución de nuestros proyectos.

Llevamos a cabo actividades que fortalecieron estos principios, incluyendo jornadas de socialización que incorporaron talleres lúdicos y dinámicos a lo largo de toda la **semana IN**. Estas iniciativas, no solo buscaron reforzar nuestros valores fundamentales, sino también promover un ambiente de trabajo inclusivo y colaborativo.



Estamos comprometidos firmemente a mantener estándares éticos elevados en todas nuestras operaciones. Promovemos una cultura arraigada en la integridad, la transparencia y el respeto en todas nuestras interacciones, tanto internas como externas.

En cuanto a nuestra responsabilidad corporativa, asumimos nuestro compromiso hacia la sociedad y el medio ambiente. En todas las áreas de nuestra empresa, promovemos la sostenibilidad mediante la adopción de prácticas que minimizan nuestro impacto ambiental y contribuyen al desarrollo social y económico de las comunidades en las que operamos. Nos esforzamos por ser un agente de cambio positivo, trabajando para el beneficio de las generaciones presentes y futuras





El día 22 de diciembre se llevó a cabo la rendición de cuentas dirigida a todo el personal, en la cual se proporcionó de manera clara y detallada información sobre los resultados financieros del año 2023, las actividades realizadas, los logros alcanzados y los desafíos enfrentados durante este periodo. Además, se presentaron las metas y objetivos propuestos para el próximo periodo en 2024, demostrando nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas en todas nuestras operaciones.

En INDESCO SAS BIC, nos esforzamos por establecer relaciones sólidas y de confianza con todas nuestras partes interesadas, incluyendo clientes, proveedores, colaboradores, comunidades locales y accionistas. Promovemos un diálogo abierto, fomentando la colaboración y prestando atención a las necesidades e inquietudes de cada una de estas partes. Estas relaciones son fundamentales para nuestro éxito y nos comprometemos a seguir fortaleciéndolas en el futuro.



# 2.1 DEPENDENCIAS Y AREAS OPERATIVAS

GRI 102-18

La gestión del negocio y el modelo de gobernanza de INDESCO S.A.S. BIC, se basa en 3 grandes áreas de trabajo, desde las cuales se agrupa, sistematiza y lidera la gestión de la compañía para alcanzar sus objetivos y estrategias.

Estas 3 áreas corresponden a:



## 2.2 JUNTA DIRECTIVA

GRI 102-22 / GRI 102-23 / GRI 102-24



En el año 2023, INDESCO S.A.S BIC mejoró su arquitectura empresarial, definiendo para ello una estructura de gobierno corporativo que permita facilitar la consecución eficaz de los objetivos de la compañía al corto y mediano plazo, así como la efectiva ejecución de su visión empresarial, la cual también fue redefinida con la participación de todos los colaboradores.

Dentro de este modelo de gobernanza, se establece como máximo órgano social la junta directiva, la cual se compromete a reunirse al menos dos veces al año y llevar a cabo reuniones extraordinarias según sea necesario para cumplir adecuadamente con sus funciones asignadas.

La junta directiva ejerce los más altos poderes y su responsabilidad principal es administrar la compañía de manera eficiente, asegurando el cumplimiento integral de su objeto social.

Además, la junta directiva tiene la autoridad para designar al representante legal de la empresa y brindar orientación cuando sea necesario para asegurar el éxito en la gestión del negocio. Este enfoque refleja nuestro compromiso continuo con la mejora de la gobernanza corporativa y el fortalecimiento de la gestión empresarial.

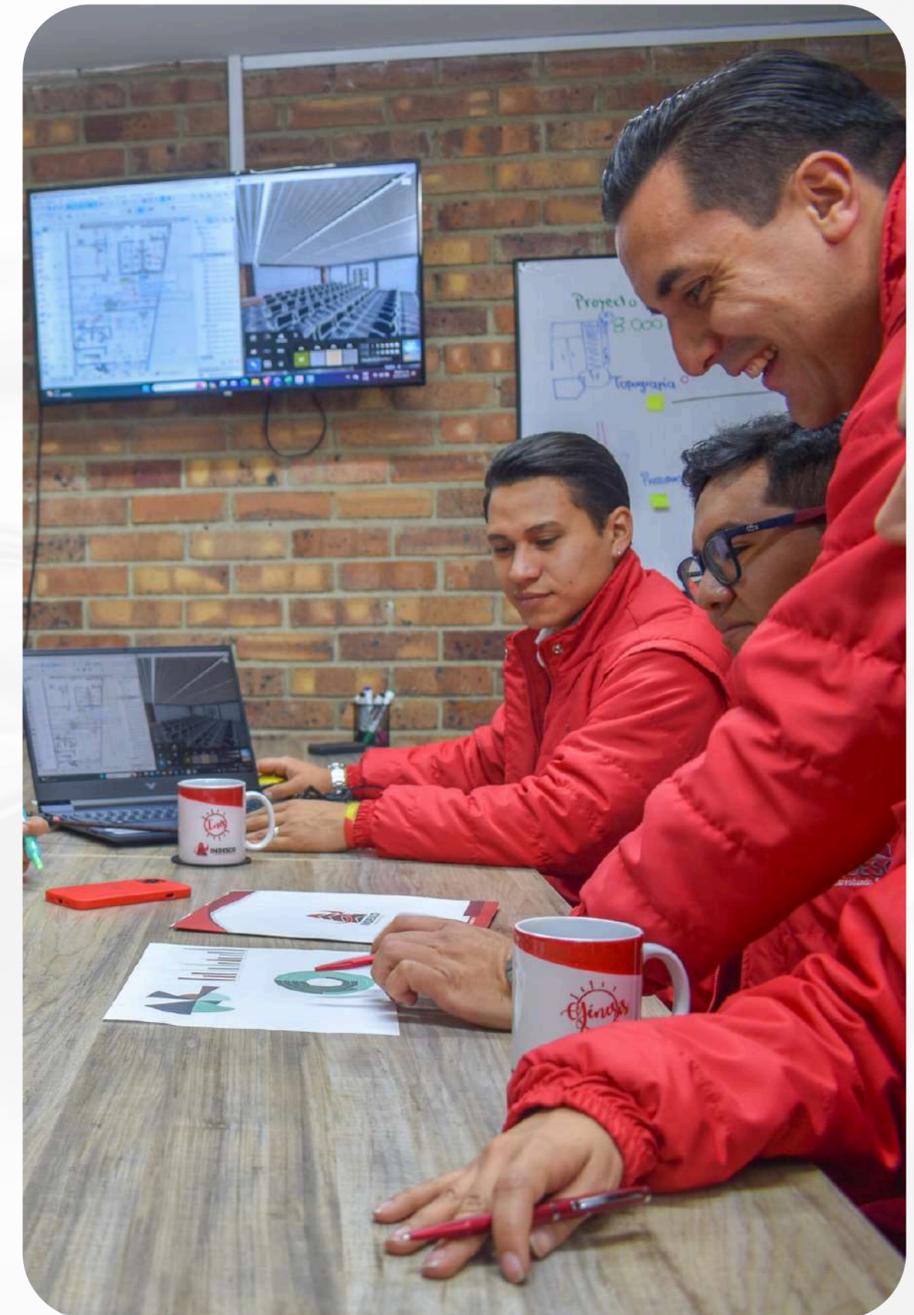


## 2.3 REPRESENTACIÓN LEGAL

GRI 102-23

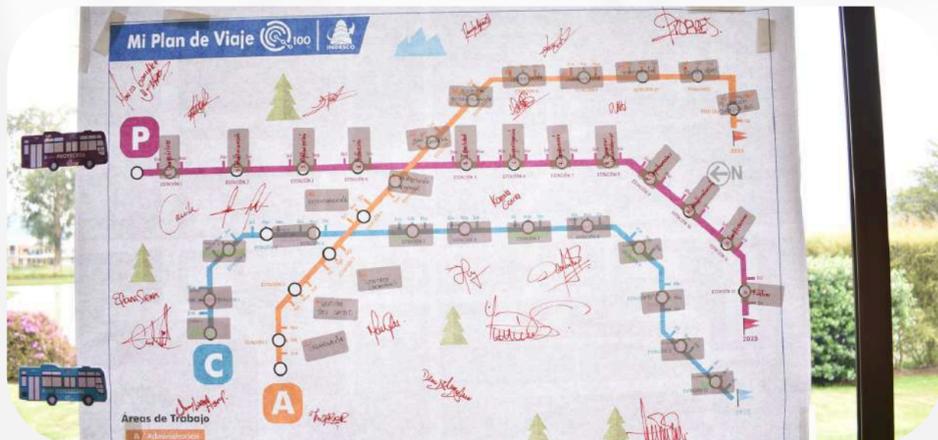
La representación legal de INDESCO SAS BIC está a cargo del Director Ejecutivo, Julian Darío Ochoa Niño, quien desempeña un papel crucial en la dirección y gestión de la empresa. En su rol como representante legal, es responsable de garantizar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables, así como de salvaguardar los intereses y la reputación de la organización.

El Ing. Julian Darío Ochoa Niño posee una amplia experiencia en el sector de la infraestructura y la consultoría, lo que le otorga un profundo conocimiento del campo de acción de INDESCO SAS BIC. Su liderazgo y capacidad para tomar decisiones estratégicas han sido fundamentales para el crecimiento y éxito continuo de la empresa a lo largo de los años. Su compromiso con los más altos estándares de ética y excelencia ha fortalecido la posición de la empresa en el mercado y ha contribuido significativamente a su reputación como líder en el sector.



# 2.4 RUTA

GRI 103-02



Como parte de la estrategia corporativa implementada, se ha continuado con el desarrollo del plan estratégico de 3 años denominado RUTA Q100, que se extenderá desde el 2022 hasta el 2025. Esta estrategia tiene como objetivo principal empoderar plenamente a todo el equipo de trabajo para alcanzar los resultados y objetivos colectivos propuestos.

A través de la RUTA Q100, buscamos desarrollar negocios de triple impacto que garanticen la sostenibilidad de INDESCO S.A.S BIC y el crecimiento continuo tanto de la empresa como de las personas que trabajan con nosotros.

En el marco de esta estrategia, durante el año 2023 se ha realizado una planificación detallada de indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir trimestralmente los objetivos establecidos. Esta medición sistemática ha permitido monitorear y evaluar el progreso hacia las metas trazadas, especialmente en lo que respecta a la sostenibilidad y los beneficios laborales. Este enfoque nos ha brindado una visión clara del avance logrado y nos ha permitido tomar acciones correctivas cuando ha sido necesario para garantizar el éxito de la estrategia a largo plazo.



# 2.4 RUTA Q100

GRI 103-02

Además, como parte del proceso de inducción de nuevos colaboradores, se implementó la socialización activa de esta estrategia corporativa.



Esto se llevó a cabo con el fin de involucrar al personal desde el momento de su ingreso, asegurando que todos los miembros del equipo comprendan la importancia de la RUTA Q100 y estén alineados con los objetivos y metas establecidos en esta estrategia. Esta iniciativa ha sido fundamental para fomentar un sentido de pertenencia desde el inicio y para garantizar que todos los colaboradores contribuyan activamente a la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa.



# 2.5 DIVERSIDAD

GRI 103-02

En **INDESCO SAS BIC**, hemos asumido un compromiso firme con la expansión de la diversidad en todos los niveles de nuestra organización, incluyendo las juntas directivas, el equipo directivo, ejecutivo y nuestros proveedores. Reconocemos que la diversidad, en todas sus manifestaciones, constituye un activo valioso que enriquece nuestra empresa, fomenta la innovación y refleja el entorno multicultural y plural en el que operamos.

En línea con este compromiso, nos esforzamos por promover la inclusión de personas pertenecientes a diferentes culturas, minorías étnicas, diversas creencias religiosas, con variadas orientaciones sexuales, habilidades físicas y una amplia diversidad de género. Creemos firmemente que, al contar con un equipo diverso, podemos beneficiarnos de una amplia gama de perspectivas, conocimientos y experiencias, lo que nos capacita para tomar decisiones más integradas y adaptarnos mejor a un entorno empresarial en constante cambio.



## 2.5 DIVERSIDAD

GRI 103-02

En nuestra búsqueda constante por fortalecer la diversidad, hemos implementado políticas y programas que promueven la inclusión y la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la empresa.

Esto se refleja en nuestro proceso de contratación, donde se valora la diversidad como un criterio fundamental, y en nuestros programas de capacitación y desarrollo, que buscan fomentar un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso para todos los colaboradores.



Además, hemos establecido medidas concretas para garantizar la representación equitativa de diferentes grupos en nuestros equipos de liderazgo, demostrando nuestro compromiso con la diversidad y la igualdad en todas las áreas de la organización.



# 2.5 DIVERSIDAD

GRI 103-02



En este sentido, estamos orgullosos de afirmar que contamos con igualdad en nuestros equipos de liderazgo, donde mujeres, hombres y miembros de la comunidad LGTBI están representados en número equitativo. Esta diversidad en nuestros líderes es una muestra clara de nuestro compromiso con la inclusión y la igualdad de oportunidades en nuestra empresa.

A través de programas de capacitación, políticas de no discriminación y promoción de la diversidad, trabajamos para garantizar que INDESCO SAS BIC sea un entorno inclusivo y acogedor para todas las personas, independientemente de su origen cultural, raza, religión, orientación sexual, capacidad física o género.

**Nuestro propósito empresarial:**

**“Transformar Vidas haciendo proyectos de arquitectura e ingeniería de la mejor calidad”**

Nos dedicamos a generar soluciones técnicas integrales para proyectos de ingeniería que mejoren la calidad de vida de las comunidades, conserven el medio ambiente y aporten valor a través de desarrollos innovadores.



# 2.6 CANALES DE COMUNICACIÓN

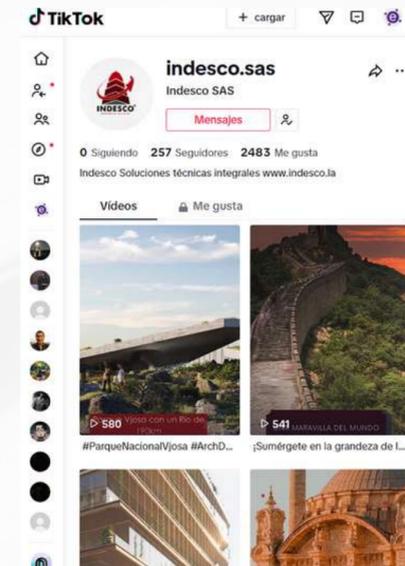
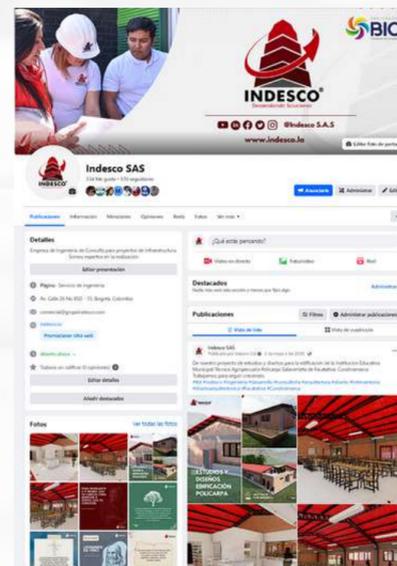
GRI 102-43

Para difundir y promover nuestra filosofía y propósito empresarial, en 2023 fortalecimos nuestro equipo de comunicaciones y los empoderamos con un rol significativamente más relevante del que históricamente venían desarrollando.

En la actualidad, empleamos una variedad de canales de comunicación que nos permiten llegar a distintas audiencias y compartir nuestro enfoque transformador. Estos canales incluyen:

## Redes Sociales:

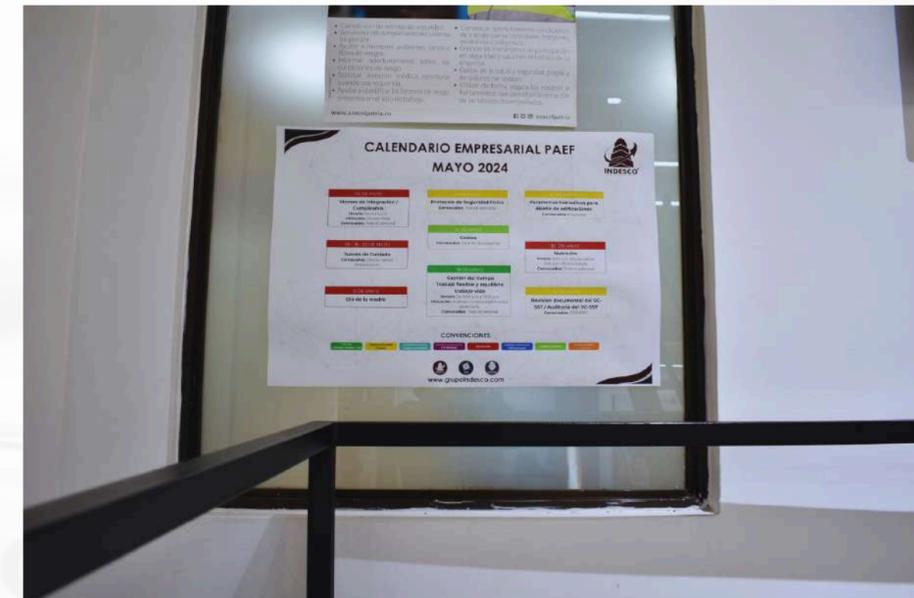
Utilizamos plataformas como Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok y Youtube para compartir noticias relevantes, proyectos destacados, eventos y testimonios de nuestros clientes. A través de las redes sociales, buscamos establecer un diálogo cercano con nuestra audiencia y mantenerlos actualizados sobre nuestras actividades y logros.



## 2.6 CANALES DE COMUNICACIÓN

### Cartillas Impresas y Pantalla Digital:

Es importante destacar que hemos realizado mejoras significativas en nuestro proceso de inducción y reinducción del personal. Estas mejoras tienen como objetivo garantizar que todos los miembros del equipo estén debidamente actualizados y alineados con nuestros valores y prácticas éticas. En este sentido, hemos integrado la entrega de códigos de ética impresos como parte integral del proceso de inducción, asegurando que estén accesibles para todo el personal desde el momento en que se unen a nuestra empresa. Esta iniciativa fortalece nuestro compromiso con la transparencia, la integridad y el cumplimiento de las normas éticas en todas nuestras operaciones. Además, hemos implementado una pantalla digital que emite boletines periódicos para mantener a nuestro personal informado sobre temas éticos, casos de buenas prácticas y recordatorios sobre la importancia de actuar con integridad en todas las actividades laborales, así como eventos especiales del mes y casos de éxito.



# 2.6 CANALES DE COMUNICACIÓN

## Página Web:

Nuestra página web es una herramienta esencial para difundir nuestro propósito empresarial y presentar nuestros servicios, proyectos y valores. En ella, resaltamos nuestros logros, los beneficios de trabajar con nosotros y la forma en que impactamos positivamente en las comunidades a través de nuestras soluciones técnicas integrales.



## 2.6 CANALES DE COMUNICACIÓN

### Semana IN:

Organizamos la Semana IN, una iniciativa anual dedicada a promover la ética y la integridad en nuestra empresa. Durante esta semana, llevamos a cabo actividades de sensibilización, charlas, talleres y capacitaciones relacionadas con la conducta ética y los valores corporativos.



## 2.6 CANALES DE COMUNICACIÓN

### Jornada de Planeación Estratégica:

Se llevó a cabo una jornada de planeación estratégica al final del año, en la que se socializó la gestión del año 2023 y se dio seguimiento a la iniciativa Q100 2023 - 2025, inspirando al equipo sobre las prácticas enfocadas en la calidad y los valores corporativos de la empresa.



# 3. PRACTICAS LABORALES

GRI 102-19 / GRI 102-20 / GRI 102-21 / GRI-LA13





Durante el año 2023, en INDESCO SAS BIC, nos comprometimos activamente a fortalecer nuestras prácticas laborales con una serie de actividades diseñadas para promover el bienestar, el desarrollo personal y profesional, así como la integración entre nuestros colaboradores y sus familias.

Una de nuestras iniciativas destacadas fue la realización de talleres en diversos temas relevantes para el crecimiento y el equilibrio personal de nuestro equipo. Estos talleres, de aproximadamente 4 horas de duración cada uno, abordaron aspectos fundamentales como la inteligencia emocional, la cultura organizacional, el trabajo en equipo, la gestión del tiempo y el manejo del estrés y la ansiedad.

También brindamos capacitación especializada en la construcción de indicadores para la gestión del personal, así como en procesos, procedimientos y políticas internas de la empresa.



Además, implementamos el **"viernes de Bienestar"** como una iniciativa mensual para fomentar la desconexión y el disfrute entre nuestros colaboradores. Cada primer viernes de mes, dedicamos tiempo para realizar actividades de integración, como viernes de película con crispetas y papitas, sesiones de karaoke y celebraciones de cumpleaños.

También organizamos jornadas de fútbol y celebraciones temáticas, como Halloween, para promover la camaradería y el espíritu de equipo.

En atención a nuestro sistema de riesgos laborales, y bajo la evidencia de la importancia de procurar la seguridad y salud de todos los colaboradores, en 2023 se creó también el concepto de **"Jueves de Cuidado"** como iniciativa mensual, donde el último jueves de cada mes se adelantan actividades de sensibilización y promoción de hábitos saludables.





Por otra parte y para involucrar a las familias de nuestros colaboradores, organizamos el día de la familia, una jornada especial en la que compartimos un almuerzo y realizamos actividades recreativas para todas las edades, incluyendo juegos, concursos y manualidades.

Además, celebramos la temporada navideña con una cena de fin de año, donde todos los colaboradores participaron en rifas y sorteos, recibiendo un detalle especial de la empresa como muestra de agradecimiento por su dedicación y compromiso.

Por último, durante nuestra jornada de planeación estratégica en noviembre, revisamos y trazamos el plan de trabajo para el año 2024, asegurándonos de alinear nuestras metas y objetivos con la visión y misión de la empresa. Estas actividades reflejan nuestro compromiso continuo con el bienestar y el desarrollo integral de nuestro equipo, así como con la construcción de un ambiente laboral positivo y colaborativo en INDESCO SAS BIC.



## 3.1 AUXILIOS ACADÉMICOS

Durante el año 2023, INDESCO S.A.S. BIC continuó fortaleciendo su compromiso con el desarrollo académico y profesional de sus colaboradores a través de la asignación de auxilios educativos. En el transcurso del año anterior, invertimos un total de **\$24.341.600**, **en este programa, beneficiando a más de 3 colaboradores** quienes pudieron acceder a estudios formales. Destacamos que varios de nuestros colaboradores obtuvieron financiamiento completo (del 100%) para su formación, incluyendo la realización de posgrados a nivel de especialización, específicamente diseñados para fortalecer las capacidades de nuestro equipo de proyectos.

Para el año 2024, hemos previsto un incremento del 10% en el presupuesto destinado a auxilios educativos, lo que demuestra nuestro firme compromiso de seguir promoviendo y facilitando la formación académica de nuestros colaboradores. Estos recursos adicionales serán dirigidos hacia la facilitación, promoción y estímulo de la educación continua de nuestro equipo, permitiéndoles mejorar sus habilidades profesionales y personales. Específicamente, se priorizará la realización de estudios formales a nivel de posgrado y pregrado, con el objetivo de brindarles oportunidades concretas de crecimiento y desarrollo tanto en el ámbito laboral como en su calidad de vida en general.



## 3.2 SEGUROS DE VIDA



En 2022, como parte de nuestra continua preocupación por el bienestar laboral de nuestros colaboradores, INDESCO S.A.S BIC implementó una política de beneficios que incluyó la provisión de una póliza de seguro de vida para todos los empleados de nómina, sin importar su nivel dentro de la organización. Esta póliza fue diseñada para proporcionar seguridad económica y asistencia prestacional a las familias de nuestros colaboradores en caso de accidente o fallecimiento mientras estén asegurados.

En el transcurso del año 2023, un total de 19 colaboradores de INDESCO S.A.S BIC fueron beneficiados por nuestra póliza de seguro de vida. Esta cobertura brindó protección y seguridad financiera a estos colaboradores y a sus familias en caso de eventualidades imprevistas, como accidentes o enfermedades graves. La implementación de esta póliza refleja nuestro compromiso continuo con el bienestar y la tranquilidad de nuestro valioso equipo humano.

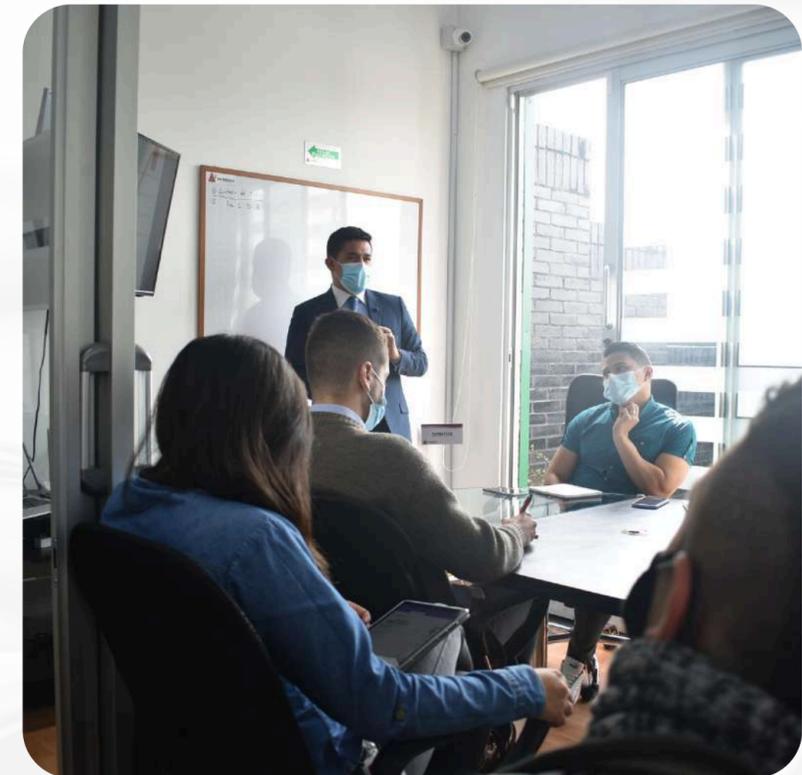


## 3.2 SEGUROS DE VIDA

Además de la póliza de seguro de vida, también implementamos otras medidas de seguridad y bienestar en el lugar de trabajo para garantizar la protección y el cuidado de nuestros colaboradores. Entre estas medidas se incluyeron programas de prevención de riesgos laborales, capacitaciones en seguridad y salud ocupacional, y políticas que promueven un entorno laboral seguro.

Esta inversión en seguridad y bienestar laboral supuso un total de **\$5.505.356** para la compañía, incluyendo el asesoramiento integral del corredor de seguros y la implementación de los programas de capacitación durante el año 2023.

Estas medidas reflejan nuestro compromiso constante con la salud, la seguridad y el bienestar de todo nuestro equipo humano.



**\$5.505.356**  
Inversión en asesoramiento  
en seguros



## 3.3 SEMANA DE LA SALUD

En INDESCO SAS BIC, comprendemos la importancia de fomentar el bienestar integral de nuestro equipo y promover una cultura de cuidado de la salud. Por esta razón, cada año llevamos a cabo una jornada especial conocida como la Semana de la Salud, donde nos dedicamos a abordar diferentes aspectos relacionados con la salud ocupacional, la nutrición, la actividad física, así como la salud mental y emocional.

Durante esta semana, realizamos diversas actividades y charlas orientadas a promover hábitos saludables y prevenir enfermedades. Destacan eventos como un día de meditación para fomentar la calma y el equilibrio emocional, una simulación de incendio para evaluar nuestra respuesta ante situaciones críticas y extraer lecciones aprendidas, un día de SPA para desconectar del estrés diario, una sesión sobre ergonomía al conducir para prevenir lesiones, y un día de Rally, donde fortalecimos el espíritu de equipo con actividades lúdicas e integradoras.



## SEMANA DE LA SALUD Y BIENESTAR

INDESCO 2023



## 3.3 SEMANA DE LA SALUD

Además de la Semana de la Salud, durante el año 2023 implementamos otras medidas de seguridad y bienestar en el lugar de trabajo. Esto incluyó la realización de capacitaciones en identificación de peligros, con el objetivo de concientizar a nuestro equipo sobre los riesgos presentes en el entorno laboral y cómo prevenir accidentes.

Como parte de nuestro programa de cuidado continuo, establecimos los "**jueves de cuidado**", destinados a propiciar un ambiente seguro y saludable para todos nuestros colaboradores. Durante estos días, llevamos a cabo activaciones de pausas activas, charlas de autocuidado y estiramientos, así como capacitaciones sobre el manejo adecuado de herramientas y el almacenamiento seguro de materiales.

Estas iniciativas tienen como objetivo proporcionar herramientas prácticas para que nuestros colaboradores adopten hábitos saludables en su vida diaria, contribuyendo así a su bienestar físico, mental y emocional.



## 3.4 DÍA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR

Durante el año 2023, continuamos promoviendo el día de integración familiar, una actividad especial diseñada para fortalecer los lazos entre nuestros colaboradores y sus seres queridos. En esta ocasión, todos los empleados, sin importar su cargo o función dentro de la empresa, tuvieron la oportunidad de invitar a dos personas de su familia a un almuerzo en un lugar único y original.

El evento no solo ofreció un espacio para disfrutar de una comida agradable, sino que también incluyó diversas actividades físicas y lúdicas. Desde juegos para niños con pintucaritas, elaboración de su propio muñeco de harina, diseño de su propio plano como actividad de arquitectura para que se envuelvan de alguna manera con las actividades que desarrolla la empresa y sus padres, hasta actividades de integración para adultos, como juegos de rana, bingo y tiro al blanco, cada momento estuvo destinado a fomentar la unión y el compañerismo entre los colaboradores y sus familias. Fue una oportunidad para que hijos, padres, parejas e incluso mascotas se unieran en un ambiente de diversión y camaradería.

La jornada de integración familiar se convirtió en un momento memorable para todos, permitiendo que nuestras familias formaran parte de nuestra comunidad laboral y fortaleciendo los vínculos que nos unen como equipo. Este evento reafirmó nuestro compromiso con el bienestar y la felicidad de nuestros colaboradores, creando un ambiente de trabajo en el que todos se sienten valorados y apoyados.



## 3.5 ENCUENTRO DE FIN DE AÑO



Al finalizar el año 2023, INDESCO S.A.S BIC organizó un emocionante encuentro con todos sus empleados para celebrar los logros alcanzados y cerrar el año de manera especial. Este evento no solo marcó el final de un ciclo, sino que también sirvió como una ocasión para reconocer y apreciar el arduo trabajo y dedicación de cada colaborador.

Durante la celebración, se llevó a cabo una ceremonia en la que se entregaron recuerdos y premios a todos los colaboradores como muestra de gratitud por su contribución al éxito de la empresa a lo largo del año.

El encuentro de fin de año no solo fue un momento para celebrar, sino también para reflexionar sobre los desafíos superados y las metas alcanzadas. Fue una muestra de la unión y el espíritu de equipo que caracteriza a INDESCO S.A.S BIC, y una forma de comenzar el nuevo año con renovada energía y determinación.

## 3.6 HORARIO LABORALES FLEXIBLES

En INDESCO SAS BIC, continuamos valorando el equilibrio entre el trabajo y la vida personal de nuestros colaboradores. En el año 2023, seguimos manteniendo y fortaleciendo nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados, ofreciendo la flexibilidad laboral como un beneficio clave dentro de nuestra propuesta de valor.

Esta flexibilidad laboral es parte integral de nuestra política de bienestar implementada en la empresa, que incluye cambios en el reglamento interno de trabajo para adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestros empleados.

Dentro de nuestra propuesta de valor a los empleados, reconocemos la importancia de proporcionar un entorno laboral que les permita equilibrar sus responsabilidades profesionales con sus compromisos personales y familiares. Por ello, ofrecemos a nuestros colaboradores la opción de trabajar de forma presencial o a través del trabajo en casa, brindándoles la flexibilidad de ajustar su jornada laboral para temas de estudio.

Entendemos que cada individuo tiene necesidades y circunstancias únicas, por lo que la flexibilidad laboral es un beneficio diseñado para ayudar a los colaboradores con estas diferencias. Creemos firmemente que, al ofrecer opciones de trabajo flexibles, estamos promoviendo un ambiente laboral saludable y satisfactorio para todos nuestros colaboradores.



## 3.7 MEDIO DÍA AL MES



En el año 2023 continuamos con nuestra práctica de proporcionar medio día libre al mes para que nuestros colaboradores puedan realizar diligencias personales. Esta iniciativa sigue reflejando nuestro compromiso con el bienestar y el equilibrio entre la vida laboral y personal de nuestro equipo, permitiéndoles abordar sus responsabilidades personales sin que esto afecte significativamente su horario laboral.

Mediante esta práctica continuamos ofreciendo un beneficio tangible a nuestros colaboradores, al mismo tiempo que promovemos una cultura organizacional que valora y respeta sus necesidades individuales. Creemos firmemente que esta práctica fortalece la relación de confianza y compromiso mutuo entre la empresa y sus colaboradores.



## 3.8 DÍA DEL CUMPLEAÑOS LIBRE

En el año 2023, como parte de nuestra sólida política de Bienestar, mantenemos la práctica de otorgar a todos nuestros colaboradores, independientemente de su nivel o rol dentro de la organización, el día de su cumpleaños libre.

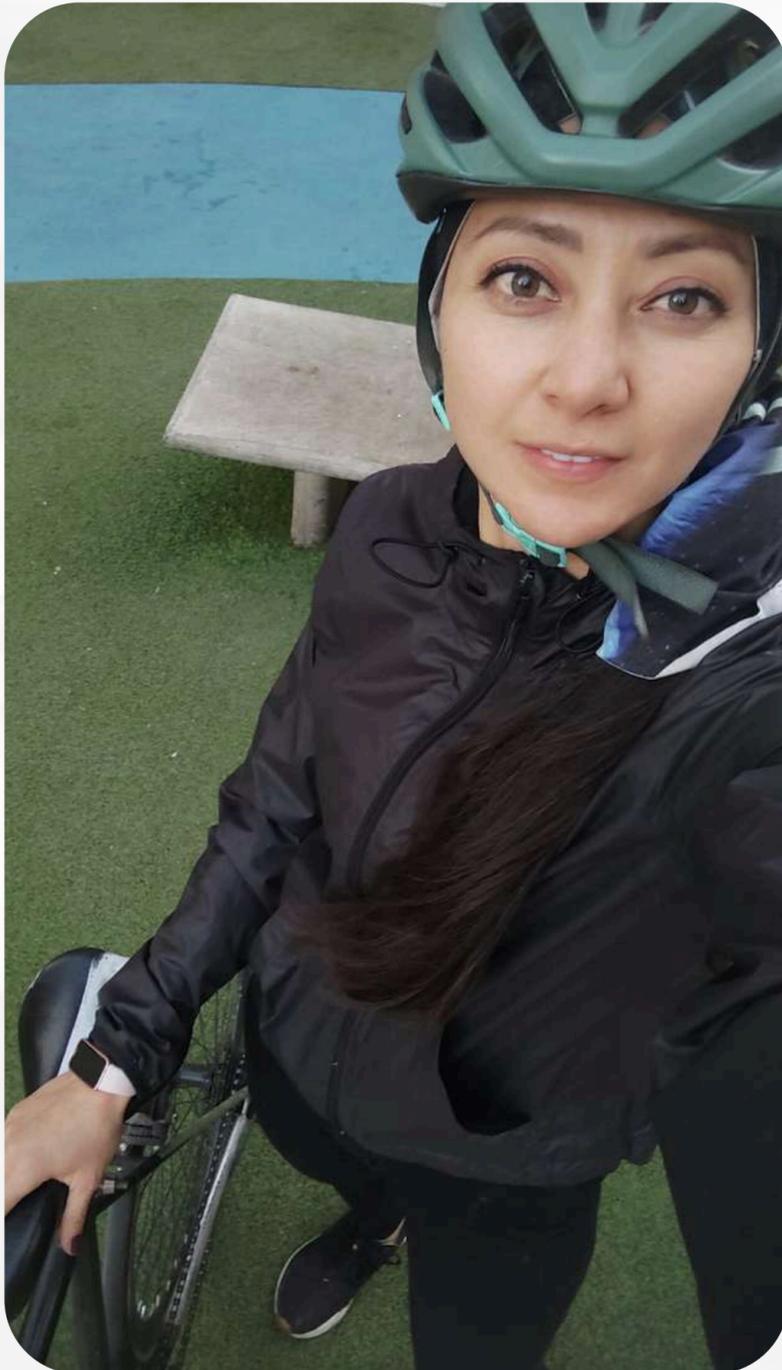
Esta iniciativa está diseñada para asegurar que, en ese día especial, cada individuo pueda disfrutar de tiempo de calidad con sus seres queridos y allegados más cercanos.

Creemos que dedicar el día de cumpleaños a actividades personales y disfrutar de momentos especiales en compañía de la familia y amigos es fundamental para el bienestar emocional y el equilibrio entre la vida laboral y personal.

Al proporcionar este día libre, reafirmamos nuestro compromiso con el cuidado y la satisfacción de nuestros colaboradores, reconociendo la importancia de celebrar momentos significativos en sus vidas.



## 3.9 INICIATIVA BICIN



En INDESCO SAS BIC, continuamos fortaleciendo nuestra iniciativa "Bici-IN", la cual fue promulgada en el año 2022 con el objetivo de promover el uso de la bicicleta como medio de transporte entre nuestros colaboradores. Durante el año 2023, hemos reforzado esta directriz con el compromiso de incentivar aún más a nuestros colaboradores a optar por la bicicleta como una alternativa sostenible y saludable para desplazarse al trabajo.

A través de un sistema de recompensas y beneficios, hemos procurado motivar activamente a nuestros colaboradores para que elijan la bicicleta como su medio de transporte preferido. Esta iniciativa no solo busca promover un estilo de vida más saludable, sino también contribuir a la reducción de la huella de carbono y fomentar prácticas de movilidad sostenible.

Durante el año 2023, hemos observado un mayor interés y participación por parte de nuestros colaboradores en la iniciativa "**Bici-IN**", y nos complace informar que un total de 5 colaboradores han sido beneficiarios de esta iniciativa. Su compromiso con el uso de la bicicleta como medio de transporte ha sido fundamental para fortalecer esta directriz y promover una cultura de movilidad sostenible en nuestra empresa.

Seguiremos trabajando activamente para expandir y mejorar la implementación de la iniciativa "Bici-IN" en el futuro, con el objetivo de seguir incentivando a más colaboradores a adoptar este medio de transporte y contribuir así al bienestar personal y al cuidado del medio ambiente.

## 3.10 PAEF

En el año 2023, hemos realizado importantes avances en la estructuración y ejecución de nuestro Plan Anual de Entrenamiento y Formación (PAEF), como parte de nuestro compromiso continuo con el crecimiento y desarrollo de las habilidades de nuestros colaboradores.

Una de las principales actividades que hemos llevado a cabo como parte del PAEF son los talleres de los sábados, los cuales están diseñados para trabajar principalmente en el fortalecimiento de las habilidades blandas de nuestro personal. Estos talleres abarcan temas como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la inteligencia emocional y el liderazgo, entre otros, buscando potenciar las competencias interpersonales de nuestros colaboradores.

Además, en el año 2023 hemos incrementado significativamente las capacitaciones en habilidades duras para las diferentes áreas de la empresa. Nos hemos enfocado en proporcionar a nuestros colaboradores los conocimientos técnicos y especializados necesarios para desempeñar eficazmente sus funciones en cada área específica. Estas capacitaciones abarcan una amplia gama de temas, incluyendo ingeniería, arquitectura, gestión de proyectos y software especializado, entre otros.

- • • •
- • • •
- • • •
- • • •



## 3.10 PAEF



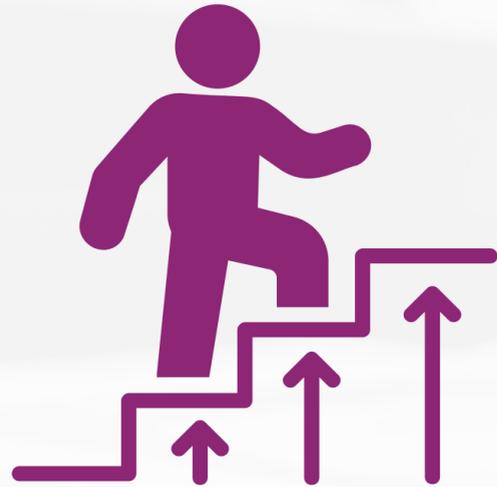
Adicionalmente, como parte de nuestro enfoque integral en el desarrollo de habilidades, hemos reforzado las actividades de activación que complementan las capacitaciones. Estas activaciones buscan afianzar y aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos durante las capacitaciones, promoviendo así una mejor retención y aplicación en el entorno laboral.

También hemos dedicado especial atención al fortalecimiento de los comités de convivencia y paritario de seguridad, capacitándolos para planificar y llevar a cabo actividades con objetivos definidos para cada comité. Reconocemos la importancia de estos comités en la promoción de un ambiente laboral seguro, saludable y armonioso para todos nuestros colaboradores.

La inversión destinada a estas actividades en el año 2023 ascendió a los **\$ 5.000.00** evidenciando nuestro compromiso continuo con el desarrollo y crecimiento profesional de nuestro talento humano. Seguiremos trabajando en la mejora constante de nuestro PAEF para asegurar que nuestros colaboradores cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual y futuro.



## 3.11 PLAN CARRERA



Durante el año 2023, INDESCO S.A.S. BIC ha fortalecido su compromiso con la promoción del talento humano, implementando políticas que priorizan el ascenso de personas a nuevas posiciones antes que la contratación de nuevo talento externo.

Esta iniciativa busca brindar oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional a nuestros colaboradores, permitiéndoles mejorar sus condiciones laborales y avanzar en sus carreras dentro de la empresa.



En este contexto, nos complace destacar que se ha promovido a dos personas provenientes de diferentes áreas de la organización. Estos colaboradores, que anteriormente desempeñaban roles en el apoyo de procesos operativos, han sido ascendidos a cargos de liderazgo dentro de las áreas comercial y proyectos. Esta decisión refleja nuestro compromiso con el reconocimiento y la valoración del talento interno, así como nuestra confianza en la capacidad y el potencial de crecimiento de nuestros colaboradores.



## 3.11 PLAN CARRERA

Estas promociones no solo benefician a los colaboradores directamente involucrados, sino que también fortalecen el equipo de liderazgo de la empresa, al aportar una perspectiva fresca y experiencia operativa a las áreas estratégicas de la organización. Continuaremos priorizando el desarrollo y crecimiento profesional de nuestro talento interno, brindándoles oportunidades de progresar y alcanzar su máximo potencial dentro de **INDESCO S.A.S. BIC**.

Para el año 2024, nuestra propuesta es incrementar los ascensos internos en un 20%. Esto significa que nos comprometemos a brindar aún más oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional a nuestros colaboradores actuales, reconociendo y valorando su talento, dedicación y contribución al éxito de la empresa.

Este aumento en los ascensos internos refleja nuestro firme compromiso con la promoción del talento humano y la creación de un ambiente laboral donde se fomente el crecimiento personal y profesional. Creemos que, al ofrecer más oportunidades de ascenso a nuestro talento interno, no solo fortalecemos la motivación y el compromiso de nuestros colaboradores, sino que también contribuimos al desarrollo sostenible de la empresa, al contar con un equipo sólido y altamente capacitado en posiciones de liderazgo y responsabilidad



## 3.12 GREAT PLACE TO WORK



Durante el año 2023, INDESCO S.A.S BIC obtuvo la certificación de la marca GREAT PLACE TO WORK, un reconocimiento significativo que refleja nuestro compromiso continuo con la creación de un ambiente laboral excepcional para nuestros colaboradores. Para lograr esta certificación, contratamos los servicios de la firma People Voice, reconocida en Colombia por ser representante de la marca GREAT PLACE TO WORK, para realizar una exhaustiva medición del clima laboral y la percepción de los trabajadores sobre su relación con la empresa.

Los resultados obtenidos fueron notables y confirmaron que nuestras iniciativas y políticas tienen un impacto positivo en la vida laboral de nuestros colaboradores. Esta certificación valida nuestro enfoque centrado en las personas y nuestra dedicación a promover la satisfacción, el bienestar y el compromiso de nuestro equipo. Nos enorgullece saber que nuestros colaboradores se sienten valorados y respaldados en su entorno laboral, lo que fortalece aún más nuestra cultura organizacional basada en el respeto, la transparencia y la colaboración.

Este logro no solo es un reconocimiento a nuestros esfuerzos pasados, sino también un impulso para seguir mejorando y creando un ambiente laboral aún más inclusivo, motivador y gratificante para todos los que formamos parte de INDESCO S.A.S BIC. Estamos comprometidos a mantenernos como un excelente lugar para trabajar, donde nuestros colaboradores puedan crecer, desarrollarse y alcanzar su máximo potencial.



# 4. PRACTICAS AMBIENTALES

EN4 / EN5 / EN6 / EN8 / EN22



## 4.1 USO EFICIENTE DE ENERGÍA, AGUA Y MANEJO DE RESIDUOS

En el año 2023, en INDESCO S.A.S BIC, estamos comprometidos con la promoción de acciones que minimicen nuestro impacto ambiental. Hemos dirigido nuestras actividades hacia la optimización del uso eficiente de la energía y el agua, así como hacia la gestión adecuada de los residuos generados por nuestras operaciones.

Durante el año anterior, convertimos esta convicción en hábitos concretos que, junto con nuestra creciente fuerza laboral, han forjado una cultura ambiental sostenible que continuaremos fortaleciendo en los años venideros.

Nuestras acciones se centran en el diseño de estrategias que nos permitan comprender mejor nuestro entorno y tomar decisiones informadas sobre el uso de energía y agua, así como sobre la disposición de residuos.



Además de nuestra dedicación hacia la excelencia técnica, en INDESCO SAS BIC nos preocupamos profundamente por el bienestar de nuestros colaboradores y contribuimos activamente a la equidad social y la protección del medio ambiente. En esta línea, hemos implementado prácticas ambientales como la digitalización de información, la reducción del uso de material impreso, la realización de reuniones virtuales y la disminución de la presentación de ofertas comerciales en formato físico.

Estas acciones son parte de nuestros esfuerzos para reducir nuestra huella de carbono, y también incluyen el uso de cajas biodegradables para la entrega de informes finales, así como la colaboración con aliados para la recolección de papel y otros materiales reciclables o reutilizables. Todas estas iniciativas están alineadas con nuestra misión y valores corporativos.



# 5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD

GRI 203 / GRI 413



Durante el año 2023, continuamos con nuestro compromiso de contribuir positivamente a nuestra comunidad a través de actividades de voluntariado significativas. Una de las principales iniciativas que llevamos a cabo fue la donación de ropa, enseres, comida no perecedera, cobijas, sábanas y toallas al Banco de Alimentos Colombia. Esta donación tuvo como objetivo brindar apoyo a las personas afectadas por la avalancha en Quetame, Cundinamarca, y ayudarles a superar esta difícil situación.

Nuestra participación en actividades de voluntariado y donaciones refleja nuestro compromiso con el bienestar de la comunidad y nuestra responsabilidad social como empresa. Estamos comprometidos a seguir buscando oportunidades para contribuir de manera significativa al desarrollo y mejoramiento de nuestra comunidad en el futuro.





# INFORME DE GESTIÓN BIC

Ingeniería Desarrollo y Consultoría  
Indesco S.A.S BIC

# 2023

